Condizioni di Servizio - UNICA Rete Sicura -

Art.1 Premessa

1.1 UNICA Telecomunicazioni S.r.l. società con sede legale in Sandrigo (VI), Via Leonardo da Vinci n. 8, Codice Fiscale e Partita Iva 03746130248, (di seguito: "UNICA"), rende disponibile un servizio di sicurezza informatica per la protezione dei DNS (Domain Name Systems) attivabile su licenza, erogato in modalità Cloud SaaS (As a Service), denominato "UNICA Rete Sicura", (di seguito "Servizio"), le cui funzionalità e specifiche sono descritte nella documentazione contrattuale indicata al successivo articolo 2.

1.2 Il Cliente (di seguito "Cliente") è un'impresa, un Ente, o un professionista titolare di partita iva che come persona fisica o giuridica agisce nell'esercizio della propria attività imprenditoriale, commerciale, industriale, artigianale o professionale, ovvero un suo intermediario, e che ha manifestato interesse ad acquisire da UNICA i prodotti e i servizi di sicurezza informatica oggetto del presente Contratto di tipo B2B, (business to business).

1.3 UNICA ed il Cliente sono di seguito congiuntamente denominate "Parti".

1.4 UNICA concede una o più licenze, non esclusive e non trasferibili, per utilizzare il Servizio limitatamente ad ogni Indirizzo IP pubblico statico, (o sottorete), per il quale viene richiesta l'attivazione del Servizio, una licenza per un indirizzo IP pubblico statico, (o sottorete) assegnato sulla connettività aziendale dal proprio fornitore ISP (Internet Service Provider).

Art.2 Oggetto del Contratto

2.1 Con le presenti Condizioni di Servizio (di seguito le "Condizioni") viene disciplinato il rapporto di fornitura da parte di UNICA Telecomunicazioni s.r.l. al proprio Cliente in ordine alla erogazione del Servizio, descritto nell'Offerta Commerciale e contrassegnato in fase di sottoscrizione della stessa.

2.2 Struttura del Contratto: la prestazione del Servizio al Cliente da parte di UNICA è disciplinata:

I. dall'Offerta Commerciale, - contenente le condizioni economiche e le opzioni;
II. dalla Scheda Tecnica, - contenente le specifiche tecniche sul funzionamento;
III. dalle presenti Condizioni;

per ogni Servizio acquistato dal Cliente che, assieme, costituiscono parte integrante e sostanziale del Contratto.

Art.3 Conclusione del contratto ed erogazione del Servizio

3.1 Il Cliente può richiedere a UNICA la fornitura del Servizio e delle opzioni descritte nell'Offerta Commerciale compilando e sottoscrivendo copia cartacea o digitale dell'Offerta stessa.

3.2 Salvo quanto previsto nel successivo Art.4., il Contratto s'intende concluso al momento del ricevimento da parte di UNICA dell'Offerta Commerciale, e delle presenti Condizioni, sottoscritte dal Cliente e la sua durata avrà decorrenza a far data dalla sottoscrizione della Proposta contrattuale medesima.

3.3 La proposta di Contratto da parte del Cliente può essere effettuata telefonicamente, con i mezzi di conferma della richiesta previsti dalla normativa specifica in tema di tecniche di comunicazione a distanza; inviando via posta ordinaria a UNICA Telecomunicazioni via Leonardo da Vinci 8 – 36066 Sandrigo (VI), la proposta di Contratto sottoscritta; inviando a mezzo PEC a servizioclienti@pec.unicatlc.com, la proposta di Contratto compilata e sottoscritta, o avvalendosi delle divisioni commerciali di UNICA che avranno cura di ritirare dal Cliente il modulo di proposta contrattuale sottoscritto.

3.4 Per tutta la durata e vigenza del Contratto, UNICA conferisce al Cliente un diritto non esclusivo, non trasferibile, senza limitazioni territoriali, (ad eccezione degli indirizzi IP da licenziare con il Servizio che devono appartenere alle aree gestite dal Regional Internet Registry RIPE NCC), di utilizzare il Servizio (compresa la sua implementazione e configurazione) per i soli scopi operativi e gestionali interni del Cliente ed in conformità a quanto previsto nelle presenti Condizioni.

Art.4 Riserve di verifica tecnica ed economica

4.1 La proposta di Contratto si considera irrevocabile, ai sensi dell'art. 1329 c.c. per un periodo di 60 (sessanta) giorni dal momento della ricezione della stessa da parte di UNICA.

4.2 UNICA si riserva di non accettare la proposta di Contratto e di non dare seguito all'attivazione del Servizio, nei seguenti casi:

a) il Cliente sia stato in precedenza inadempiente nei confronti di UNICA;
b) il Cliente risulti protestato o soggetto a procedure esecutive,
c) il Cliente sia in stato di liquidazione, presenti istanza o sia assoggettato a procedure concorsuali;
d) il Cliente intenda rivendere a terzi i Servizi senza espressa autorizzazione scritta da parte di UNICA.
e) per motivi tecnico-organizzativi che UNICA provvederà a specificare al Cliente.

4.3 Qualora l'attivazione del Servizio non sia possibile per motivi tecnici emersi successivamente all'accettazione della proposta, quali a titolo esemplificativo e non esaustivo, incompatibilità totale della rete informatica e/o dei sistemi informativi del Cliente, il Contratto si intenderà risolto e privo di ogni effetto e non vincolante per le Parti, che reciprocamente non avranno nulla a pretendere l'una dall'altra.

4.4 L'accertamento delle condizioni ostative all'erogazione del Servizio è riservato ad una necessaria preventiva verifica compiuta da UNICA. Nelle situazioni in cui l'attivazione o la permanenza del Servizio si renda impossibile a causa di impedimenti di carattere tecnico non imputabili a UNICA, UNICA si riserva il diritto di proporre al Cliente l'attivazione di Servizi alternativi. Il Cliente ha la facoltà di accettare o di rifiutare la suddetta attivazione. Nell'ipotesi in cui UNICA non eserciti il diritto di proporre al Cliente l'attivazione dei suddetti Servizi alternativi, ovvero il Cliente rifiuti la sopraddetta attivazione, il Contratto concluso si risolverà automaticamente, senza che ciò implichi alcuna responsabilità di UNICA nei confronti del Cliente.

4.5 In ogni caso, UNICA si riserva la facoltà di verificare la situazione finanziaria del Cliente prima dell'accettazione di qualunque ordine e, nel corso del rapporto contrattuale, potrà richiedere idonea garanzia bancaria, o deposito cauzionale infruttifero, il cui importo sarà commisurato al valore del Servizio richiesti e delle apparecchiature fornite.

4.6 UNICA potrà richiedere in ogni momento l'integrazione del deposito cauzionale o della garanzia bancaria nel caso in cui la garanzia prestata non risulti più adeguata.

4.7 Il Contratto, anche in caso di mancata accettazione espressa, si intenderà validamente concluso al momento dell'attivazione del Servizio da parte di UNICA.

Art.5 Funzionamento del Servizio

5.1 I dettagli tecnici sulle funzionalità e sulle modalità di utilizzo del Servizio vengono indicati nella Scheda Tecnica. I dettagli economici e le opzioni eventualmente attivabili, a discrezione del cliente, sono indicate nell'Offerta Commerciale.

5.2 Successivamente all'attivazione del Servizio, il Cliente è tenuto a modificare gli indirizzi IP pubblici statici relativi ai server DNS utilizzati sulla propria rete interna. Questa modifica deve essere effettuata sul firewall, sul server Active Directory, sul server DNS locale o sul router che permette la navigazione in internet per la sede oggetto di attivazione. Gli indirizzi IP devono essere sostituiti con quelli forniti da UNICA e comunicati nella Offerta Commerciale e nella email di conferma attivazione del Servizio inviata da UNICA al Cliente. Questo assicura che tutto il traffico sulla porta 53 (DNS) venga reindirizzato verso gli IP di UNICA Rete Sicura, garantendo così la protezione del traffico DNS oggetto del Servizio.

5.3 Ogni licenza fornita da UNICA al cliente per l'utilizzo del Servizio è associata ad uno specifico indirizzo IP pubblico statico, o sottorete, e abilità quest'ultimo a transitare nella rete di server anycast di UNICA, distribuita a livello globale, per la gestione degli instradamenti DNS di UNICA Rete Sicura. Se il cliente utilizza per la navigazione internet un indirizzo IP pubblico statico, o sottorete, diversa da quella comunicata nel Contratto, il Servizio non funzionerà e i DNS non permetteranno la risoluzione dei nomi. In questi casi il cliente potrà richiedere a UNICA, utilizzando i punti di contatto di seguito riportati, la modifica dell'associazione della licenza verso il nuovo indirizzo IP utilizzato.

5.4 UNICA, nel caso il cliente manifesti la volontà di gestire autonomamente il Servizio, selezionando l'apposita opzione sull'Offerta Commerciale o, successivamente, attraverso una richiesta email o telefonica al servizio clienti UNICA, attribuirà credenziali di autenticazione alle persone fisiche autorizzate dal Cliente ad accedere al Servizio (di seguito: "Utenti Autorizzati"). Le credenziali d'accesso al Servizio non possono essere utilizzate da più di un soggetto, ma possono essere trasferite da un soggetto all'altro se l'Utente iniziale non è più autorizzato ad utilizzare il Servizio. Il Cliente risponde delle violazioni del Contratto causate dagli Utenti Autorizzati e sarà responsabile della custodia e dell'utilizzo delle credenziali di autenticazione, che verranno utilizzate sotto la sua esclusiva responsabilità. La creazione di una istanza dedicata al cliente per la gestione autonoma del Servizio avrà dei costi aggiuntivi specificati nell'Offerta Commerciale.

5.5 Sono Utenti Autorizzati le persone fisiche autorizzate dal Cliente nel Contratto a modificare i parametri del Servizio e a ricevere alert di sicurezza e informazioni sensibili e riservate inerenti il Servizio. L'Utilizzo permette la lettura, la scrittura e la modifica di tutti i parametri e le funzionalità del Servizio e delle Opzioni richieste nell'Offerta commerciale. UNICA si riserva la facoltà di monitore l'uso del Servizio da parte del Cliente per verificare l'osservanza delle metriche di utilizzo e dei volumi e/o risorse computazionali contrattualizzate anche ai fini della consuntivazione e fatturazione.

5.6 UNICA fornirà il Servizio impiegando ragionevoli tecnologie di sicurezza. In qualità di Titolare del trattamento dati, UNICA adotterà le misure tecnico-organizzative definite per assicurare che i dati personali immessi o comunque trattati per il tramite del Servizio siano gestiti in conformità alle leggi vigenti a tutela dei dati personali.

5.7 Nei limiti massimi consentiti da eventuali disposizioni inderogabili di legge, UNICA non presta alcuna ulteriore garanzia, espressa o implicita. In particolare, UNICA non garantisce che:

a. il Servizio sia conforme alle aspettative del Cliente o risponda allo scopo specifico da questi perseguito;
b. il Servizio funzioni senza interruzioni, tempestivamente o sia privo di errori;
c. qualsiasi errore nel software sotteso alla erogazione del Servizio e/o nel Servizio stesso venga tempestivamente corretto e/o rimosso;
d. vengano impedite interruzioni da parte di terzi o l'accesso non autorizzato di terzi al Servizio.

5.8 Il Cliente, a tal fine, autorizza sin da ora UNICA o ditta da essa incaricata ad operare tutto quanto necessario, ivi compresa l'analisi di minacce e/o vulnerabilità riscontrabili attraverso il traffico DNS sviluppato dal cliente in maniera aggregata, per permettere l'invio al cliente di report periodici, per garantire il continuo miglioramento del Servizio, per le necessarie verifiche tecniche e per l'adempimento di ogni altra obbligazione prevista dal Contratto.

Art.6 Obbligazioni del Cliente nell'utilizzo del Servizio

6.1 Fatto salvo ogni altro obbligo previsto dalla legge o dal Contratto, il Cliente s'impegna per tutta la durata del Contratto a:

a) utilizzare il Servizio in conformità a tutte le vigenti disposizioni legislative e regolamentari e a non utilizzare il Servizio per fornire prestazioni contrarie a norme imperative, all'ordine pubblico e al buon costume o che possano ledere la funzionalità della rete, della sicurezza cibernetica e dei sistemi di UNICA utilizzati per erogare i Servizi;

b) astenersi dal trasmettere, divulgare, distribuire, inviare o mettere in circolazione, attraverso il Servizio, informazioni, dati e/o materiali osceni, blasfemi, diffamatori o lesivi dei diritti dei terzi o in violazione delle leggi e regolamenti di settore e a non consentire a terzi l'utilizzo del Servizio per le finalità anzidette;

c) non violare attraverso il Servizio diritti di proprietà intellettuale e industriale di terzi, non danneggiare o violare i segreti della corrispondenza e non violare la privacy di altri utenti della rete;

d) utilizzare il Servizio esclusivamente nell'ambito della propria attività e a non rivenderli a terzi e, comunque, senza abusare dell'Offerta Commerciale;

e) preservare con diligenza i propri codici e password assumendosi le responsabilità conseguenti ad utilizzi impropri e di terzi nei confronti di altri Clienti o di UNICA;

f) vigilare affinché il Servizio vengano utilizzati solo dagli Utenti Autorizzati e, in ogni caso, da soggetti sottoposti al suo diretto controllo e potere gerarchico e disciplinare, assumendosi al riguardo ogni piena ed esclusiva responsabilità;

g) a partire dal momento dell'accettazione del Contratto, ad installare il software fornito all'interno del Servizio solamente sui dispositivi aziendali, ovvero di proprietà del Cliente. In altri termini, il cliente non ha la facoltà d'installare, in autonomia e senza previa

autorizzazione scritta da parte di UNICA, il software fornito all'interno del Servizio su dispositivi privati, di proprietà dei dipendenti, dei consulenti del Cliente, o comunque di terzi.

h) comunicare a UNICA eventuali variazioni dei propri dati identificativi (a titolo esemplificativo ragione sociale, indirizzo, numero telefonico, email di riferimento per le comunicazioni) con almeno 30 (trenta) giorni lavorativi di preavviso anche al fine di evitare sospensioni o interruzioni del Servizio;

i) corrispondere entro le scadenze previste i corrispettivi pattuiti per i Servizi oggetto del presente Contratto anche in caso di risoluzione anticipata del rapporto, oltre ad eventuali costi di disattivazione.

j) In ogni caso il Cliente con la sottoscrizione del Contratto dichiara di conoscere le caratteristiche essenziali del Servizio, di possedere le competenze tecniche e professionali necessarie ad assicurarne il corretto utilizzo e di accettare il rischio di non conformità delle funzionalità del Servizio alle proprie necessità. Resta espressamente inteso che la valutazione di conformità del Servizio rispetto alle proprie esigenze e necessità è ad esclusivo carico del Cliente.

Art.7 Manleve e responsabilità del Cliente

7.1 Il Cliente sarà direttamente responsabile nei confronti di UNICA per le eventuali violazioni delle obbligazioni del presente Contratto, mantenendo indenne UNICA da qualsiasi pregiudizio, danno, responsabilità, spese subite, anche legali, o sostenute da UNICA, manlevando quest'ultima da ogni azione, ragione o pretesa avanzate da terzi conseguenza delle violazioni o inosservanze compiute dal Cliente o riconducibili a suoi comportamenti e/o omissioni.

7.2 UNICA non sarà responsabile dell'utilizzo del Servizio da parte del Cliente né delle trasmissioni e ricezione di dati e traffico telematico che tramite esso dovessero avvenire; il Cliente pertanto manleva UNICA da qualsiasi responsabilità al riguardo, impegnandosi a rifondere alla stessa eventuali danni o spese conseguenza di azioni o pretese contro di essa promosse o avanzate a causa del Servizio utilizzato dal Cliente.

7.3 UNICA non sarà responsabile per l'eventuale violazione dei diritti di proprietà intellettuale e/o industriale di terzi, posta in essere dal Cliente attraverso l'utilizzo del Servizio.

7.4 UNICA non sarà responsabile per le realizzazioni ed opere effettuate secondo le istruzioni del Cliente e in conformità alle specifiche dallo stesso richieste. Pertanto ove tali realizzazioni violassero diritti di terzi, taciuti dal Cliente a UNICA, sarà esclusiva responsabilità di quest'ultimo provvedere al risarcimento di eventuali danni richiesti anche nei confronti di UNICA. A tal fine il Cliente manleva UNICA verso qualsiasi pretesa di terzi conseguenza della violazione dei loro diritti.

7.5 Il Cliente assume l'esclusiva responsabilità per l'utilizzazione del Servizio, nel caso di uso improprio dello stesso ai sensi di quanto sopra ovvero in caso di abuso del Contratto attivato, UNICA potrà risolvere il presente Contratto ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 1456 c.c.

7.6 Il Cliente si obbliga ad utilizzare il Servizio esclusivamente in relazione all'ambito della propria attività e comunque a non compiere alcun atto diretto a consentire a terzi l'utilizzo del Servizio;

7.7 UNICA non effettua alcun backup dei dati che il Cliente genera, importa, esporta, gestisce e archivia nell'utilizzo del Servizio. Il Cliente dovrà quindi intraprendere autonomamente tutte le necessarie misure precauzionali al fine di salvaguardare i dati medesimi da cancellazioni accidentali o danneggiamento, manoimissioni, ecc..

Art.8 Corrispettivi e fatturazione

8.1 Nel caso il Cliente sia una Pubblica Amministrazione soggetta all'applicazione del D.M. 55 del 3 aprile 2013 ("Regolamento in materia di emissione, trasmissione e ricevimento della fattura elettronica da applicarsi alle amministrazioni pubbliche ai sensi dell'articolo 1, commi da 209 a 213, della legge 24 dicembre 2007, n. 244"), lo stesso dovrà fornire a UNICA il Codice Ufficio di destinazione delle fatture elettroniche ivi previsto.

8.2 Nel caso in cui il Cliente si configuri come soggetto ricadente nell'ambito di applicazione dell'articolo 3 della legge 13 agosto 2010 n. 136, resta inteso che:

a) UNICA assume gli obblighi, ivi previsti, di tracciabilità dei flussi finanziari, applicabili alle prestazioni in oggetto;

b) il presente Contratto si risolve in tutti i casi in cui le transazioni ad esso relative siano effettuate con modalità diverse da quelle previste dalla suddetta norma per le prestazioni oggetto del presente Contratto.

8.3 Per i Servizi forniti, il Cliente corrisponderà a UNICA quanto dovuto in base al presente Contratto e in base a quanto specificato nell'Offerta Commerciale predisposta per il Cliente e da questi sottoscritta.

8.4 A tutti gli importi fatturati sarà applicata l'IVA di legge.

8.5 Le fatture del Servizio sono emesse con cadenza mensile e la fatturazione dei canoni mensili è in via posticipata.

8.6 Il pagamento della fattura deve avvenire entro il giorno 20 (venti) ad ogni mese di emissione. Le fatture sono inviate secondo le disposizioni in materia di fatturazione elettronica; una copia di cortesia viene spedita al Cliente a mezzo email, senza oneri aggiuntivi e nei termini di legge.

Art.9 Pagamenti, interessi moratori e compensazione

9.1 Il pagamento della fattura dovrà essere effettuato dal Cliente per intero, secondo i termini e le modalità indicate nella fattura stessa, fatti salvi gli addebiti specificamente contestati con la proposizione di formale reclamo.

9.2 In caso di ritardo del pagamento degli importi non contestati, UNICA addebiterà al Cliente interessi moratori, senza necessità di costituzione in mora, rapportati agli effettivi giorni di ritardo e nei limiti di quanto previsto dalla normativa vigente in materia.

9.3 In caso di mancato pagamento dell'importo indicato in fattura, UNICA chiederà il rimborso dei costi sostenuti per il recupero delle somme non corrisposte e il pagamento della somma forfettaria di euro 40,00 (quaranta/00) a titolo di risarcimento del danno, fatta salva la prova del maggior danno che può comprendere i costi di assistenza per il recupero del credito ai sensi e per gli effetti dell'articolo 6 del decreto legislativo n. 231 del 2002 e successive modificazioni.

9.4 Decorso inutilmente il termine ultimo di pagamento, ovvero il giorno 20 (venti) di ogni mese di emissione della fattura, UNICA si riserva la facoltà di sospendere l'erogazione del Servizio. Qualora il Cliente non provveda al pagamento entro 15 (quindici) giorni dal momento della sospensione, il Contratto s'intenderà risolto ai sensi e per gli effetti dell'art. 1454 del c.c., salvi eventuali ulteriori rimedi di legge.

9.5 In caso di contestazione degli importi fatturati il Cliente dovrà esporre apposito reclamo all'indirizzo PEC servizioclienti@pec.unicatlc.com. Nel corso dell'esperimento della procedura di reclamo e fino alla sua definizione, UNICA non sospenderà il Servizio oggetto del reclamo stesso.

9.6 Al fine di assicurare il pieno adempimento degli obblighi assunti nei confronti di UNICA, il Cliente autorizza quest'ultima a rivalersi delle somme insolute del presente Contratto, sui propri crediti verso UNICA relativi a qualsiasi altro contratto tra di essi vigente ovvero derivanti da rapporti extracontrattuali.

Art.10 Servizio Clienti

10.1 UNICA ha costituito una struttura dedicata all'assistenza tecnica in grado di supportare il Cliente nella analisi e risoluzione di problemi tecnici inerenti la fornitura ed il funzionamento del Servizio. Il Cliente può contattare il Servizio Clienti dedicato ai seguenti recapiti:

a) numero verde 800 959 330;

b) all'indirizzo email support@perimetro.cloud.

10.2 Il servizio clienti è attivo dal lunedì al venerdì, escluse festività, dalle ore 09.00 alle ore 17.00.

Art.11 Durata, rinnovo tacito e recesso

11.1 Salvo diversa pattuizione indicata nella Offerta Commerciale, il presente Contratto avrà, per ogni singolo Servizio, la durata minima di 24 (ventiquattro) mesi decorrenti dalla data di attivazione e si rinnoverà tacitamente con cadenza annuale (dodici mesi) in mancanza di disdetta inviata a mezzo raccomandata A.R. o PEC con un preavviso di almeno 60 (sessanta) giorni precedenti la data di scadenza.

11.2 Ciascuna delle Parti avrà la facoltà di recedere dal Contratto in qualsiasi momento mediante comunicazione scritta da inviarsi a mezzo di lettera raccomandata A/R o a mezzo posta elettronica certificata (PEC), con un preavviso di almeno (30) giorni, all'indirizzo servizioclienti@pec.unicatlc.com. Il Cliente in tal caso sarà tenuto a corrispondere a UNICA gli importi dovuti relativamente al Servizio, riconoscendo i canoni maturati e maturandi fino alla data di scadenza della durata minima in una unica soluzione.

11.3 Successivamente alla cessazione del Contratto, avvenuta per qualsiasi causa o ragione (i.e. recesso, disdetta, mancato rinnovo), UNICA procederà alla cancellazione delle istanze software utilizzate dal Cliente, durante l fruizione del Servizio, dai propri server. Conseguentemente gli eventuali dati del Cliente rimasti su tali istanze verranno definitivamente eliminati, ed il Cliente non potrà più recuperare eventuali dati e/o informazioni e/o contenuti da egli immessi e/o trattati nell'infrastruttura oggetto del Contratto. Il Cliente pertanto si impegna, ora per allora, a procurarsi, prima della definitiva cessazione del Contratto, una copia di tali dati, informazioni e contenuti, sollevando in ogni caso UNICA da ogni responsabilità per l'eventuale perdita e/o danneggiamento, anche parziale, degli stessi.

Art.12 Comunicazioni di variazioni del Servizio in corso di erogazione

12.1 UNICA potrà modificare le specifiche tecniche ed economiche del Servizio nonché variare le presenti Condizioni.

12.2 Qualora dette modifiche comportino un aumento del prezzo del Servizio o siano peggiorative per il Cliente, esse avranno efficacia soltanto decorso un tempo di 60 (sessanta) giorni dal ricevimento della relativa comunicazione. Nello stesso termine il Cliente potrà recedere dal presente Contratto, con effetto immediato e senza addebito di penali, tramite comunicazione a mezzo raccomandata A.R. o PEC e con il mantenimento delle condizioni precedenti fino alla data di efficacia del recesso.

12.3 Decorsi i termini di preavviso, in mancanza di comunicazione di recesso, le modifiche si intenderanno implicitamente accettate.

12.4 Le comunicazioni al Cliente, inerenti al presente articolo, dovranno avere forma scritta e potranno essere effettuate unitamente alle fatture, a mezzo P.E.C., e si riterranno conosciute se inviate all'ultimo indirizzo comunicato dal Cliente a UNICA.

Art.13 Limitazione e sospensione del Servizio

13.1 UNICA, in corso di erogazione del Servizio, qualora verifichi o riscontri anomalie di utilizzo delle risorse computazionali o di query DNS superiori a quanto previsto, in base alle risorse richieste dal Cliente nel Contratto, potrà sospendere cautelativamente la fornitura del Servizio, nonché richiedere l'integrazione e ampliamento del Contratto stesso in base alle risorse effettivamente utilizzate.

13.2 UNICA potrà introdurre un limite massimo alla dimensione dei flussi telematici in transito sulla propria rete, generati o ricevuti attraverso l'utilizzo del Servizio, a tutela dell'efficienza dello stesso e per evitare attacchi finalizzati a comprometterne la funzionalità.

13.3 UNICA potrà sospendere la fornitura del Servizio in ogni momento, in tutto o in parte, anche senza preavviso, nel caso di guasti di rete o di apparecchiature necessarie per l'erogazione del Servizio stesso.

Art.14 Cessione del Contratto

14.1 UNICA avrà il diritto di cedere a terzi il presente Contratto, o parte di esso, in ogni momento.

14.2 Il Cliente non potrà cedere, neanche parzialmente, il Contratto a terzi senza il preventivo consenso scritto di UNICA che, in caso diverso, si riserva di risolvere.

Art.15 Limitazioni di responsabilità e forza maggiore

15.1 UNICA non potrà essere ritenuta responsabile dell'utilizzo del Servizio e dei software applicativi nella disponibilità del Cliente, oltre che dei danni diretti o indiretti causati al Cliente e/o a terzi, ivi compreso il danno personale del Cliente, dovuti al cattivo o negligente utilizzo degli apparati ovvero per altre cause non imputabili a UNICA.

15.2 UNICA non sarà responsabile di interruzioni, ritardi e malfunzionamenti nell'erogazione del Servizio derivanti da inadempimenti del Cliente, da fatti afferenti a terzi (compresi fornitori di connettività internet e di sistemi informativi), da leggi o regolamenti applicabili. UNICA non sarà responsabile verso il Cliente né verso soggetti ad esso connessi direttamente o indirettamente per danni, mancati risparmi, perdite o costi subiti, mancato reddito o profitti in conseguenza di sospensioni o interruzioni del Servizio dovute a forza maggiore o caso fortuito, fatto salvo quanto stabilito da inderogabili previsioni di legge. Fermo quanto previsto dagli articoli 1463 e ss. c.c., per forza maggiore si intende ogni evento o circostanza o combinazione di eventi e/o circostanze, fuori dal controllo di UNICA, che non poteva essere dalla stessa evitato, facendo ricorso a diligenza, prudenza e perizia di un fornitore ragionevole e prudente, e che abbia come effetto diretto quello di impedire di adempiere in tutto o in parte alle proprie obbligazioni. A titolo esemplificativo e non esaustivo, si indicano di seguito taluni eventi o circostanze di forza maggiore: guerra e/o altre ostilità, invasione, atti di terrorismo, mobilitazione, confisca o embargo; ribellione, rivoluzione, insurrezione, colpo di Stato e guerra civile; sommossa, tumulto, disordine, sciopero generale o altre azioni in campo industriale ad eccezione di quanto abbia carattere meramente aziendale o locale; terremoto o altre calamità naturali; disposizioni e pronunce dell'autorità giudiziaria e/o amministrativa.

15.3 UNICA non garantisce nè si assume alcuna responsabilità in nessuno dei seguenti casi:

I. Infezione da malware informatici, anche con Servizio attivo.
II. Connettività internet in modalità criptata o proprietaria (es. HTTPS, P2P, FTP);
III. Infezione da malware informatici durante lo 0-day period, ovvero nel periodo intercorrente tra l'induzione in rete del virus e la scoperta della soluzione di removal, ovvero nel periodo intercorrente tra la pubblicazione di un sito malevolo e la sua categorizzazione come tale dal Servizio;
IV. Infezione da malware informatici che provochino danni ai dati o al dispositivo del Cliente.
V. UNICA non garantisce nè si assume alcuna responsabilità per il funzionamento del dispositivo utilizzato per accedere alla funzione del Servizio, ne delle prestazioni della connettività internet utilizzata, se non fornita da UNICA.

15.4 Fermo restando i limiti inderogabili di legge, in caso di violazione o di inadempimento accertato da parte di UNICA nei confronti del Cliente, il limite massimo di responsabilità di UNICA per qualsiasi danno, a qualsiasi titolo derivato al Cliente o a terzi in connessione o in esecuzione del Contratto, non potrà complessivamente eccedere l'importo pari al canone di tre mesi (3) previsto per l'erogazione del Servizio che ha dato luogo all'evento dannoso.

15.5 La disponibilità e il funzionamento del Servizio sottoscritto dal Cliente è soggetto alle condizioni ed alle limitazioni previste in relazione a ciascuna Offerta Economica.

Art.16 Reclami

16.1 Le richieste di rimborso e i reclami relativi alla fatturazione dovranno pervenire per iscritto a UNICA, entro 30 (trenta) giorni dalla ricezione della fattura, tramite raccomandata A/R all' indirizzo: UNICA Telecomunicazioni S.r.l. – Servizio Clienti – via Leonardo da Vinci, 8 – 36066 Sandrigo (VI) oppure a mezzo posta elettronica certificata (PEC) all'indirizzo servizioclienti@pec.unicatlc.com. Le comunicazioni PEC ricevute da caselle di posta ordinaria verranno scartate automaticamente dal sistema.

16.2 Qualora dovuto, il rimborso sarà liquidato entro 30 (trenta) giorni dalla conclusione delle opportune verifiche.

Art.17 Legge applicabile e foro competente

17.1 Al presente Contratto si applica la legge italiana.

17.2 Per qualsiasi controversia riguardante la interpretazione e la esecuzione del presente Contratto e nel caso di ricorso in sede giurisdizionale, sarà competente esclusivamente il Foro di Vicenza.

Art.18 Clausola risolutiva espressa

18.1 UNICA avrà facoltà di risolvere il Contratto ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 1456 c.c. con il semplice invio di una raccomandata A.R. o PEC oltre che nel caso di mancato pagamento delle fatture, decorso inutilmente il termine di pagamento assegnato, nel caso di violazione degli obblighi di cui all'Art.7 (Obbligazioni del Cliente nell'utilizzo dei servizi) e nel caso in cui intervenga una delle cause previste dall'Art.4 (Riserve di verifica tecnica ed economica).

18.2 In caso di risoluzione contrattuale il Cliente corrisponderà a UNICA i corrispettivi maturati e maturandi come indicato nel precedente art. 11.2, fatto salvo il diritto di UNICA all'eventuale risarcimento del maggior danno.

Art.19 Trattamento dei dati personali

Le Parti si impegnano a rispettare la normativa in materia di protezione dei dati personali, e in particolare il Regolamento (UE) 679/2016 (di seguito "GDPR") e il D.Lgs. 196/2003, così come emendato dal D.Lgs. 101/2018 (complessivamente, la "Normativa Privacy").

19.1 Ciascuna Parte riconosce ed accetta che i dati personali ad essa relativi, nonché i dati personali dei propri dipendenti, collaboratori e/o clienti, coinvolti nelle attività di cui al presente Contratto, saranno trattati dall'altra Parte, in qualità di titolare del trattamento, per finalità strettamente funzionali all'instaurazione e all'esecuzione del Contratto stesso ed in conformità con l'informativa resa ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 13 del GDPR, che l'altra Parte si impegna sin da ora a portare a conoscenza dei propri dipendenti, collaboratori e/o clienti, nell'ambito delle proprie procedure interne. Per quanto concerne nello specifico i dati forniti dal Cliente ad UNICA per il collaudo e l'erogazione dei Servizi, verranno trattati da quest'ultima in qualità di titolare del trattamento secondo le modalità indicate all'art.19.5 e successivi.

19.2 Il Cliente è l'unico titolare del trattamento di tutti i dati - anche di terzi - immessi e/ o trattati per il tramite del Servizio. Egli sarà pertanto responsabile della sicurezza di dati, documenti e/o informazioni immessi in rete tramite il Servizio, nonché del compimento di ogni altra attività utile o necessaria al fine di garantirne l'integrità e la riservatezza, impegnandosi a farsi carico della protezione dei dati immessi e ad ottemperare autonomamente e direttamente a tutte le disposizioni normative in materia di protezione di dati personali.

19.3 E' responsabilità del Cliente ottenere tutte le autorizzazioni ed i consensi necessari per immettere, utilizzare, fornire, memorizzare ed elaborare i Contenuti del Cliente nell'ambito del Servizio, garantendo a UNICA di aver ottenuto tutte le autorizzazioni ed i consensi necessari, anche per legge, ad effettuare le suddette operazioni.

19.4 Resta espressamente inteso che è esclusivo onere del Cliente valutare l'idoneità del Servizio rispetto alle proprie esigenze di conformità a leggi o regolamenti ad esso applicabili. Per tale motivo, il Cliente riconosce ed accetta che non incombe su UNICA alcun obbligo, onere o impegno di stabilire se i Contenuti del Cliente includono dati o informazioni soggetti a specifici obblighi di legge o regolamento.

19.5 Ai sensi e nel rispetto degli artt. 13 e 14 del Regolamento (EU) 2016/679, Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati (di seguito "GDPR"), in relazione ai dati personali di cui entrerà in possesso in qualità di Titolare del trattamento, UNICA fornisce la seguente informativa:

a) I dati personali, come definiti dall'art. 4 n. 1) del GDPR, forniti dal Cliente a UNICA saranno trattati in conformità al presente articolo e comunque nel rispetto della vigente normativa in materia di tutela dei dati personali.

b) I dati verranno trattati per finalità istituzionali, connesse o strumentali all'attività di UNICA ed in particolare:

I. per finalità strettamente connesse alla gestione del rapporto contrattuale il cui trattamento è necessario all'esecuzione del Contratto di cui l'interessato è parte (base giuridica è il contratto art. 6 lett. b) del GDPR)(finalità contrattuali) e alla persecuzione di un legittimo interesse del Titolare (base giuridica è il legittimo interesse del Titolare art. 6 lett. f) del GDPR). Tale legittimo interesse è costituito dallo svolgimento dell'attività economica di UNICA e, nei limiti di quanto stabilito dall'art. 130 comma 4 del d.lgs. 196/2003 (Codice Privacy), per le finalità di vendita diretta di Servizi simili a quelli sottoscritti dal Cliente;

II. per l'adempimento degli obblighi previsti da leggi o da regolamenti ai quali è soggetto il Titolare del trattamento (base giuridica è la legge art. 6 lett. c) del GDPR) (obblighi legali);

III. per fornire le informazioni necessarie per la conclusione della proposta contrattuale (base giuridica è l'art. 6, lett. b) del GDPR) (finalità precontrattuali);

IV. per comunicare e/o inviare, anche con modalità automatizzate, materiale pubblicitario, informativo e informazioni commerciali tramite canali telefonici, SMS, posta elettronica, fax, la cui base giuridica risiede nell'esplicito consenso dell'interessato (base giuridica è il consenso dell'interessato art. 6 lett. a) del GDPR) (finalità di marketing diretto);

V. per comunicare i dati ai partner commerciali (Partner e Promoter) di UNICA per l'invio, anche con modalità automatizzate, di materiale pubblicitario tramite canali telefonici, SMS, posta elettronica, fax, la cui base giuridica risiede nell'esplicito consenso dell'interessato (base giuridica è il consenso dell'interessato art. 6 lett. a) del GDPR) (finalità di marketing dei partner commerciali). In relazione all'art. 130 comma 4 Codice Privacy richiamato al precedente punto a), UNICA utilizza le coordinate di posta elettronica fornite dall'interessato nel Contratto per fini di vendita di Servizi analoghi a quelli oggetto dello stesso contratto, salvo che l'interessano non rifiuti tale uso, inizialmente o in occasione di successive comunicazioni. Inoltre, per formulare una comunicazione che sia vicina ai propri Clienti, UNICA analizza, senza procedure automatizzate e anche mediante elaborazioni elettroniche, abitudini e propensioni all'utilizzo dei Servizi per migliorare i servizi forniti, soddisfare specifiche esigenze delle imprese Clienti proponendo loro nuovi servizi e prodotti che possano rispondere alle necessità mostrate. In entrambi i casi, l'interessato è informato della possibilità di opporsi in ogni momento al trattamento, in maniera agevole e gratuitamente, scrivendo alla casella privacy@unica.cloud Inoltre, il Titolare si riserva di utilizzare i dati forniti nel caso gli stessi fossero necessari per tutelare i propri interessi nelle sedi giudiziarie e amministrative.

19.6 Comunicazione dei dati:

a) I dati saranno comunicati all'interno di UNICA ai soggetti preposti alle attività inerenti al Servizio UNICA offerto e comunicati a soggetti terzi (a titolo esemplificativo banche, società di consulenza, partner tecnici, partner commerciali) ai fini della tutela del rischio del credito, informazione, comunicazioni commerciali, per garantire l'erogazione del Servizio UNICA, per garantire la sottoscrizione dei contratti e l'erogazione del Servizio UNICA, fornire il necessario supporto tecnico ed operativo, analizzare eventuali vulnerabilità nei sistemi del cliente che possano pregiudicare il funzionamento del Sevizio e, eventualmente, per le comunicazioni di marketing.

b) L'ambito di comunicazione dei dati sarà quello strettamente necessario all'esecuzione dell'incarico da noi conferito alle categorie di soggetti terzi sopraindicati e sempre nell'ambito delle finalità elencate.

c) UNICA ha provveduto alle dovute designazioni e nomine, nonché a fornire le necessarie istruzioni, ai sensi degli artt. 28 e 29 del GDPR.

19.7 Natura del conferimento dei dati personali:

a) Il conferimento dei dati per le finalità di cui alle lett. a) e c) art. 16.2 è necessario, rispettivamente, all'esecuzione del contratto e delle misure precontrattuali e, nel caso di mancata comunicazione, UNICA non avrà la possibilità di erogare le prestazioni oggetto del Contratto di cui l'interessato è parte, né la relativa assistenza, ovvero di dar seguito alla richiesta precontrattuale dell'interessato.

b) In riferimento alla finalità di cui alla lett. b) art. 16.2, UNICA è tenuta ad adempiere gli obblighi imposti dalla legge (es. trattamento dei dati per finalità di repressione dei reati art. 132 Codice Privacy) e, pertanto, non è necessario alcun consenso dell'interessato. Il conferimento dei dati per le finalità di cui alle lett. d) ed e) art. 16.2, invece, è facoltativo e l'eventuale rifiuto impedirà a UNICA l'invio di comunicazioni commerciali (ad esclusione dell'applicazione dell'art. 130.4 Codice Privacy) o la comunicazione ai propri partner per finalità commerciali di tali terzi.

c) L'interessato ha sempre il diritto di revocare il proprio consenso in qualsiasi momento senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca.

19.8 Modalità di trattamento:

a) I dati saranno trattati sia in modalità cartacea che in modalità elettronica e/o automatizzata, direttamente e/o tramite i soggetti terzi sopra indicati.

b) I dati potranno essere elaborati e organizzati in banche dati.

19.9 Periodo di conservazione:

a) I dati personali sono cancellati decorsi 10 anni dalla cessazione del Contratto ovvero dall'ultima rapporto con il Cliente (es. fattura o invio ordine) e, nel caso di mancato perfezionamento della proposta contrattuale, dall'invio della proposta contrattuale.

b) Per l'espletamento degli obblighi legali, il periodo di conservazione è prescritto dalla legge, mentre per le finalità di marketing è di 24 (ventiquattro) mesi.

c) Il Titolare del trattamento è UNICA Telecomunicazioni S.r.l. con sede legale in via Leonardo da Vinci 8, 36066 Sandrigo (VI), email info@unica.cloud PEC unicatlcsrl@legalmail.it.

d) In base all'art. 37 del GDPR, UNICA ha designato Responsabile della Protezione dei Dati la società ING GROUP srl, Via Roma 100 – 36040 Torri Di Quartesolo (VI). Il contatto del Responsabile della Protezione dei Dati è privacy@unica.cloud.

19.10 Diritti dell'interessato:

a) In ogni momento il Cliente potrà esercitare i suoi diritti nei confronti del Titolare del trattamento, ai sensi e per gli effetti di cui agli artt. 15 e ss. del GDPR inviando apposita istanza ai contatti sopra indicati. In particolare ogni interessato ha il diritto, in qualunque momento, di accesso ai dati personali, di rettifica o di cancellazione degli stessi o di limitazione del trattamento che lo riguardano ovvero di opporsi al loro trattamento, oltre al diritto alla portabilità dei dati.

b) Il Cliente ha altresì diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali.

Art.20 Riservatezza

20.1 Il Contratto, le presenti Condizioni di Contratto, l'Offerta Economica e le informazioni in esse contenute sono da considerarsi di carattere strettamente confidenziale e riservato, il Cliente si impegna a mantenere quindi riservate le informazioni ivi contenute e si impegna altresì a mettere in atto le misure necessarie ad evitare che dipendenti e/o collaboratori divulghino in tutto o in parte tali informazioni a persone terze senza una preventiva ed esplicita autorizzazione scritta da parte di UNICA.

Art.21 Interpretazione e disposizioni finali

21.1 Il Contratto sarà vincolante per le Parti e rispettivi successori o aventi causa legittimi.

21.2 Il Cliente detiene tutti i diritti di proprietà, anche intellettuale, su qualsiasi dato o informazione da lui gestita mediante il Servizio (di seguito, complessivamente: "Contenuti del Cliente"). Il Cliente si impegna, per suo conto e per conto dei suoi successori e aventi causa, a non far valere nei confronti di UNICA alcun diritto o pretesa di diritto sul Servizio.

21.3 Le presenti Condizioni sono composte da n. 4 pagine in doppio originale, uno lasciato nella disponibilità di UNICA ed uno consegnato all'acquirente del Servizio ove le modalità di conclusione lo consentano.

21.4 Tutti gli allegati costituiscono parte integrante del presente Contratto. In particolare il Cliente dichiara di avere espressamente esaminato, preso conoscenza e approvato gli allegati alle presenti Condizioni.

21.5 Salvo quanto previsto dalle presenti Condizioni, nessuna modifica avrà effetto in mancanza di approvazione per iscritto dalle Parti.

21.6 Eventuali ritardi od omissioni di una delle Parti nel far valere un diritto o nell'esercitare una facoltà non potrà essere interpretato quale rinuncia al potere di farlo valere o di esercitarla in un qualsiasi momento successivo.

Art.22 Diritti di proprietà intellettuale e/o industriale

22.1 Il Servizio viene utilizzato dal Cliente nel rispetto dei diritti di proprietà intellettuale e/o industriale di UNICA e/o di terzi.

22.2 UNICA è titolare esclusiva e/o dispone del Software, della relativa documentazione e di ogni altra informazione e/o dato, licenza ("Materiale"), forniti al Cliente in esecuzione del Contratto.

22.3 Il Cliente non è autorizzato alla riproduzione, elaborazione, pubblicazione, diffusione al pubblico, né alla distribuzione e/o ritrasmissione, con qualunque mezzo, del Materiale, se non nei limiti di quanto eventualmente necessario per usufruire del Servizio, con espresso divieto di sua cessione a terzi a qualunque titolo e di qualunque altra forma di sfruttamento economico.

22.4 Qualunque testo, immagine, suono, video, opera, informazione, che formi oggetto di diritti d'autore o di diritti connessi o comunque di diritti di proprietà intellettuale e/o industriale in favore di UNICA e che sia messa a disposizione del Cliente a mezzo del Servizio, potrà essere utilizzata dal Cliente unicamente per la fruizione del Servizio stesso. E' vietata la riproduzione, diffusione, pubblicazione, e qualunque altra forma di sfruttamento economico dei Contenuti di titolarità di UNICA o di cui UNICA sia licenziataria.

22.5 Qualunque Contenuto che formi oggetto di diritti di proprietà intellettuale e/o industriale in favore di terzi, e che sia messo a disposizione del Cliente a mezzo del Servizio, sarà utilizzato dal Cliente nel rispetto di tali diritti. Il Cliente assume ogni responsabilità per il caso in cui la sua condotta violi i diritti di proprietà intellettuale e/o industriale di terzi, e si impegna a manlevare e tenere indenne UNICA da qualunque conseguenza pregiudizievole.