

## Gentile Cliente,

la presente informativa è redatta, da UNICA Telecomunicazioni S.r.l., in ottemperanza alle previsioni normative regolamentari vigenti di cui, in ultimo, in conformità con la Delibera n. 487/18/CONS, ed all'art. 4 c.1 lett. b) Delib. 252/16/CONS, in conformità al disposto dell'art. 1 c.3 del D.L. n. 7/2007 (convertito con modificazioni in L. n. 40/2007).

I costi correlati al "Contributo di cessazione", di seguito indicato per categoria di servizio ed imputabile in capo all'utente, in caso di recesso contrattuale:

1. Trovano applicazione esclusivamente in relazione a rapporti contrattuali definibili "per adesione"<sup>1</sup>;
2. Non trovano, invece, applicazione:
  - a. in caso di recesso determinato da disservizio imputabile a/riconosciuto da UNICA secondo le vigenti procedure di assistenza/reclamo;
  - b. ove l'utente/cliente:
    - abbia chiesto un trasferimento delle risorse di accesso e/o utenze presso altra sede (c.d. "Trasloco") senza contestuale disdetta contrattuale<sup>2</sup> o cessazione di prodotti/servizi già previsti a contratto;
    - abbia autorizzato un subentro/voltura contrattuale senza contestuale cessazione di prodotti/servizi già previsti a contratto da parte del subentrante.
3. Corrispondono ai costi effettivamente sostenuti da UNICA per attività tecniche ed amministrative dirette all'interruzione del rapporto di fornitura di ogni specifico servizio contrattualmente disciplinato; come tali, risultano applicabili sia nel primo periodo di durata contrattuale sia in caso di successivi rinnovi di efficacia del contratto.
4. Sono da intendersi unitariamente applicabili<sup>3</sup> (e cumulabili) in relazione a ciascun Profilo presente nel rapporto contrattuale di fornitura qualora si applichi il recesso dal contratto per qualsivoglia motivo, anche tramite un terzo operatore.
5. Sono imputabili, comunque, in aggiunta ad eventuali costi<sup>4</sup> determinati dalla mancata restituzione degli "apparati" forniti in comodato d'uso da UNICA all'utente per la fruizione dei servizi;
6. Sono riportati, nella seguente tabella, in Euro - IVA esclusa ed imputati in specifica voce del documento di fatturazione emesso da UNICA in chiusura del rapporto contrattuale.

---

<sup>1</sup> In caso di rapporti contrattuali c.d. "negoziati" valgono, invece, le specifiche previsioni contrattuali concordate tra le Parti.

<sup>2</sup> In tal caso il Cliente, oltre agli eventuali costi amministrativi per la gestione tecnico amministrativa del "trasloco" dovrà sostenere esclusivamente i costi di attivazione/installazione delle risorse/utenze presso la nuova sede.

<sup>3</sup> In presenza di più Profili attivi in una determinata sede nell'ambito del medesimo contratto, si procede al cumulo dei "contributi" per ciascun Servizio ove UNICA sostenga effettivi costi di dismissione.

<sup>4</sup> I costi imputabili per la mancata restituzione degli apparati sono definiti nello specifico "tariffario" (Tariffario costo apparati in comodato d'uso).

| TIPO SERVIZIO           | CATEGORIA             | COSTI TECNICI <sup>5</sup> | COSTI AMMINISTRATIVI <sup>6</sup> | COSTO TOTALE |
|-------------------------|-----------------------|----------------------------|-----------------------------------|--------------|
| Accesso ad Internet B2B | Fibra Ottica FTTH     | € 33,00 + € 17,00          | € 20,00                           | € 70,00      |
|                         | VDSL                  | € 33,00 + € 17,00          | € 10,00                           | € 60,00      |
|                         | ADSL                  | € 33,00 + € 17,00          | € 10,00                           | € 60,00      |
|                         | Radio FWA             | € 150,00 + € 17,00         | € 10,00                           | € 177,00     |
| Telefonia               | Canale voce SIP / ULL | € 33,00 + € 17,00          | € 10,00                           | € 60,00      |
| Servizi di Data Center  | Centralino IP-Centrex | € 35,00 + € 30,00          | € 10,00                           | € 75,00      |
|                         | Collaboration         | € 35,00 + € 17,00          | € 10,00                           | € 62,00      |

I valori economici sono da intendersi in Euro, IVA esclusa

<sup>5</sup> Costi da intendersi composti da:

- costo/uomo per attività tecniche in disattivazione servizi o costo imputato in cessazione da fornitore terzo;
- costo spedizione/corriere per recupero apparati.

La componente "costo imputato in cessazione da fornitore terzo" (ADSL/VDSL/FTTH) deve ritenersi variabile in dipendenza da eventuali variazioni di costo autorizzate e formalizzate nell'ambito delle c.d. "Offerte di riferimento - OR" per lo specifico servizio.

<sup>6</sup> Costo/uomo per attività gestionale della richiesta di recesso/"disdetta"(de-configurazione/ordine cessazione)