

## Art.1 Premessa

Unica Telecomunicazioni Srl (di seguito per brevità "UnicaTlc"), è un'impresa che opera nel settore delle comunicazioni elettroniche nel Triveneto, titolare delle autorizzazioni richieste dalle disposizioni normative e regolamentari per la fornitura di servizi di telecomunicazione oltre che degli Apparati, Terminali e del Servizio oggetto del Contratto.

## Art.2 Definizioni

**Ciente:** il soggetto individuato nella Proposta di Contratto con il quale viene concluso il Contratto di abbonamento per i Servizi, i Terminali e gli Apparati.

**Username e Password:** codici di autenticazione strettamente personali e riservati che consentono l'utilizzo di alcune funzioni del Servizio.

**Servizio:** servizio denominato "Azienda Senza Confini" che prevede la fornitura per Aziende e titolari di Partita Iva di connettività xDSL a banda larga e ultralarga, e/o della Fonia attraverso accessi telefonici analogici, digitali, o Voip, e/o di funzionalità PBX, (centralino telefonico), e/o applicazioni software di Comunicazione Unificata con i relativi Apparati a noleggio funzionali alla corretta fruizione del Servizio, come specificato negli Allegati e come descritto nella Proposta.

**Terminali:** terminali e dispositivi presenti sul "listino Terminali" con i relativi prezzi, quali a titolo esemplificativo e non esaustivo Telefoni Ip, Cordless Ip, Videoterminali, Dect, Cuffie, Access Point. I Terminali sono accessori al Servizio che il Cliente può acquistare in vendita rateale secondo quanto previsto dall' "Allegato alle Condizioni generali di Contratto per l'acquisto di Terminali".

**Apparati:** apparati e congegni funzionali alla corretta fruizione del Servizio, forniti come soluzioni integrate hardware e software, quali a titolo esemplificativo e non esaustivo, Router, media Gateway, switch di rete, dispositivi di terminazione e instradamento e di conversione della fonia tradizionale e IP, PBX, licenze software, fornite a noleggio in modalità on permise oppure As a Service, secondo quanto previsto e indicato dall' "Allegato alle Condizioni generali di Contratto per il noleggio Apparati".

**Offerta Tecnico Economica:** di seguito per brevità ("Offerta"), Allegato alla Proposta con indicati i dettagli dei Servizi, Apparati e Terminali, con i relativi corrispettivi e canoni economici, oltre ai dettagli di offerte e/o sconti particolari e/o promozioni applicate.

**Voice over IP (Voip):** la tecnologia che permette di reindirizzare conversazioni vocali e/o servizi di centralino via Internet oppure tramite una rete dedicata che utilizza il protocollo IP.

**Proposta:** Proposta di Contratto indicata all'Art. 4 successivo.

**xDSL:** servizio di connettività a banda larga e ultralarga, quali a titolo esemplificativo e non esaustivo ADSL, ADSL 2+, SHDSL, VDSL, FTTH, FTTC, FTTE, CDN, che consente il collegamento veloce alla rete Internet, ad altre reti di comunicazione e di fruizione, tralaltro, del servizio di telefonia vocale IP. Le prestazioni nominali e garantite di ogni singolo profilo di connettività sono indicate nella Proposta.

**MetroGate:** servizio di trasporto dedicato in fibra ottica che permette di collegare la sede, o le sedi, del Cliente in modalità punto-punto o punto-multipunto con trasporto geografico tra province diverse e velocità simmetriche che vanno dai 10 Mbit/s fino a 1 Gbit/s.

**Portabilità del numero geografico SPP, (Service Provider Portability):** (di seguito anche "Portabilità"); prestazione che consente al Cliente di mantenere il proprio numero telefonico di rete fissa quando decide di cambiare fornitore del servizio di comunicazione elettronica e/o per la connettività.

**Carta dei Servizi:** documento che stabilisce gli standard di qualità dei servizi di telecomunicazioni applicabili alla clientela UnicaTlc in ottemperanza alle delibere dell'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni in materia di qualità dei servizi di telecomunicazione.

## Art.3 Oggetto del Contratto

Le presenti Condizioni generali di Contratto e i relativi Allegati disciplinano il rapporto tra UnicaTlc ed il Cliente in ordine alla fornitura del Servizio, degli Apparati e dei Terminali.

## Art.4 Composizione della Proposta di Contratto

La Proposta di Contratto è composta dall' "Offerta Tecnico Economica", dalle presenti "Condizioni generali di Contratto", dagli "Allegati alle Condizioni generali di Contratto", dall' "Offerta" e dalla "Carta dei Servizi" che ne costituiscono parte integrante e sostanziale. La Carta dei Servizi è pubblicata sul sito [www.unicatlc.it](http://www.unicatlc.it).

## Art.5 Conclusione del Contratto

Il Contratto s'intende perfezionato con la sottoscrizione della Proposta, nel momento in cui UnicaTlc comunica per iscritto la propria accettazione ovvero attiva il Servizio. Il Cliente garantisce di avere la titolarità o, comunque, di aver ottenuto il consenso e le autorizzazioni necessarie dal titolare della linea per usufruire del Servizio. Il Cliente garantisce altresì l'esattezza e la veridicità di tutti i dati e le informazioni forniti a UnicaTlc e pertanto la manterrà indenne da ogni pretesa di terzi comunque correlata a tali adempimenti. La durata del Contratto avrà decorrenza a far data dall'attivazione del Servizio.

## Art.6 Riserve di verifica tecnica ed economica

La Proposta si considera irrevocabile, ai sensi dell'art. 1329 c.c. per un periodo di 60 (sessanta) giorni dal momento della ricezione della stessa da parte di UnicaTlc. Unica Telecomunicazioni si riserva di non accettare la proposta di Contratto e di non dare seguito all'attivazione del Servizio, nei seguenti casi: a) il Cliente sia stato in precedenza inadempiente nei confronti di UnicaTlc; b) il Cliente risulti protestato o soggetto a procedure esecutive, c) il Cliente sia in stato di liquidazione, presenti istanza o sia assoggettato a procedure concorsuali; d) il Cliente intenda rivendere a propri Clienti Servizi di traffico telefonico e di connettività utilizzando la rete di Unica Telecomunicazioni; e) qualora l'attivazione dell'intero Contratto non sia possibile per motivi tecnici, emersi successivamente all'accettazione della Proposta, quali a titolo esemplificativo indisponibilità delle risorse di rete, impedimenti strutturali, eccessiva distanza dalla centrale o dall'armadio in strada, o mancato rilascio dei permessi da parte delle autorità preposte. Nei casi precedentemente indicati il Contratto si intenderà risolto automaticamente e privo di ogni effetto e non vincolante per le Parti, che reciprocamente non avranno nulla a pretendere l'una dall'altra. In ogni caso, UnicaTlc si riserva la facoltà di verificare la situazione

finanziaria del Cliente prima dell'accettazione di qualunque ordine e nel corso del rapporto contrattuale potrà richiedere idonea garanzia bancaria, o deposito cauzionale infruttifero il cui importo sarà commisurato al valore dei Servizi richiesti e degli Apparati e/o Terminali forniti. UnicaTlc potrà richiedere in ogni momento l'integrazione del deposito cauzionale o della garanzia bancaria nel caso in cui la garanzia prestata non risulti più adeguata. Il Contratto, anche in caso di mancanza di accettazione espressa, si intenderà eseguito al momento dell'attivazione del Servizio da parte di UnicaTlc.

## Art.7 Attivazione del Servizio

Il Cliente all'atto della sottoscrizione della Proposta è tenuto a dichiarare l'elenco delle linee telefoniche per le quali intende richiedere la fornitura del Servizio, indicando l'esatta ubicazione della linea attestata presso la/le sedi che sono oggetto della Proposta. I tempi di attivazione del Servizio sono riportati nella Carta dei Servizi salvo per quelli in cui è necessario concordare con il Cliente la data di consegna del Servizio.

## Art.8 Indirizzi IP

Per le connessioni xDSL UnicaTlc richiederà all'Autorità competente, per conto del Cliente, il numero di indirizzi IP previsti da ogni singolo servizio. UnicaTlc rimarrà titolare in ogni caso degli indirizzi. Eventuali richieste di indirizzi aggiuntivi dovranno essere effettuate a UnicaTlc e sono comunque condizionate all'effettivo accoglimento da parte dell'Autorità competente, UnicaTlc non sarà ritenuta responsabile per il mancato accoglimento della richiesta o di eventuali ritardi dipendenti dalla medesima Autorità. In caso di risoluzione del Contratto, per qualsiasi causa, il Cliente è tenuto a restituire immediatamente a UnicaTlc gli indirizzi ricevuti.

## Art.9 Erogazione servizio xDSL

**9.1** Il Servizio viene fornito esclusivamente nelle aree con copertura xDSL. **9.2** UnicaTlc non sarà responsabile per eventuali carenze del servizio xDSL dovute all'errata utilizzazione del medesimo da parte del Cliente. Parimenti, UnicaTlc non sarà in ogni caso responsabile del contenuto e delle modalità delle comunicazioni effettuate tramite il servizio xDSL. **9.3** Il Cliente riconosce ed accetta che l'effettiva velocità del collegamento xDSL dipende dal grado di congestione della rete, dalla qualità della rete e, di conseguenza, dalle caratteristiche tecnico-funzionali dell'impianto telefonico del Cliente, dall'effettiva distanza dalla centrale o dall'armadio in strada. UnicaTlc non è pertanto in grado di garantire l'effettivo raggiungimento della velocità nominale e delle prestazioni apicali PCR, (Peak Cell Rate), indicate nella Proposta. La velocità di navigazione in internet, riportata nella Proposta, dipende da molteplici e variabili fattori tecnici, la sede del Cliente dalla centrale cui è attestata la linea telefonica, il livello di congestione della rete internet, i server dei siti web cui il Cliente si collega, e le caratteristiche del modem e del computer in dotazione. In ciascun servizio xDSL, nella Proposta, sono riportati i livelli di qualità minima MCR, (minimum cell rate), su cui UnicaTlc si impegna contrattualmente ai sensi dell'art. 8 comma 6 della delibera AGCOM 244/08/CSP e successive modificazioni, nonché le informazioni sulle prestazioni fornite con il servizio xDSL, tra cui quelle relative alla tecnologia utilizzata per l'accesso e alle caratteristiche minime che il sistema di accesso del Cliente deve possedere al fine della corretta fruizione dello stesso. Il Cliente ha facoltà di recedere senza penali o costi di disattivazione dal Contratto qualora non siano rispettati i livelli di qualità MCR del servizio su cui UnicaTlc si impegna contrattualmente ai sensi dell'Art. 8 comma 6 della delibera 244/08/CSP e successive modificazioni. A tal fine il Cliente dovrà scaricare gratuitamente dal sito [www.misurainternet.it](http://www.misurainternet.it) un software reso disponibile e certificato dall'AGCOM con cui verificare la qualità della propria connessione ad internet e che conterrà inoltre le condizioni operative e di hardware che devono essere verificate affinché le misure possano essere considerate significative. Qualora i valori qualitativi siano peggiorativi rispetto a quelli indicati nella Proposta il Cliente potrà inviare un reclamo scritto a UnicaTlc, entro 30 giorni dalla ricezione del risultato della misura, allegando la stampa che riporta il risultato della verifica. Il Cliente, nel caso in cui non riscontri il ripristino dei livelli di qualità del servizio entro 45 (quarantacinque) giorni dalla ricezione del reclamo da parte di UnicaTlc potrà, entro i successivi 30 giorni, recedere dal servizio xDSL mediante lettera raccomandata A/R senza penali o costi di disattivazione. Il recesso produrrà effetto dalla data di registrazione della richiesta di cessazione nei sistemi informatici di UnicaTlc e, comunque, non oltre 30 giorni dalla comunicazione del Cliente. Il Cliente potrà effettuare una nuova misurazione e produrre un nuovo reclamo non prima di almeno 45 giorni dalla data dell'ultima misurazione effettuata e inviata a UnicaTlc. **9.4** Per il miglior utilizzo del Servizio e per la segnalazione di eventuali guasti, UnicaTlc assicura al Cliente l'assistenza tramite il proprio Servizio Clienti, accessibile telefonicamente tramite il numero verde 800 125 747 dalle 8.30 alle 18.30 dal lunedì al sabato, esclusi i festivi, nonché in via telematica attraverso il form presente sulla pagina "assistenza clienti" sul sito [www.unicatlc.com](http://www.unicatlc.com). **9.5** Nel rispetto degli obblighi previsti dalla vigente disciplina, UnicaTlc può modificare le caratteristiche tecniche del servizio xDSL per esigenze tecniche e/o organizzative ovvero per causa di guasti o di manutenzione straordinaria. UnicaTlc informerà il Cliente a mezzo e-mail o sms per eventuali sospensioni e/o limitazioni durature del servizio xDSL. UnicaTlc potrà sospendere in ogni momento il servizio xDSL, in tutto o in parte, anche senza preavviso, in caso di guasti alla rete e agli apparati di erogazione del servizio xDSL di UnicaTlc o di altri operatori, nonché nel caso di modifiche e/o manutenzioni straordinarie non programmate. **9.6** UnicaTlc non risponderà di alcuna perdita, danno o lesione del Cliente comunque inerenti o connesse alla mancata o difettosa erogazione del servizio xDSL, per qualunque motivo, siano essi diretti o indiretti, prevedibili o imprevedibili, tra i quali, in via esemplificativa e non esaustiva, perdite economico/finanziarie, di affari, di ricavi e di utili e/o avviamento commerciale. Il Cliente è parimenti a conoscenza del fatto che UnicaTlc non risponde delle conseguenze derivanti da cause ad essa non imputabili, (fra le quali si indicano, a titolo puramente esemplificativo, quelle dipendenti da scioperi anche del proprio personale e da disservizi in genere), e da ogni impedimento od ostacolo di forza maggiore che non possa essere superato con l'ordinaria diligenza. UnicaTlc non sarà in nessun caso responsabile nei confronti del Cliente per i danni derivanti dalla mancata disponibilità dell'accesso alla rete internet, a meno che tale evento non dipenda da dolo o colpa grave di UnicaTlc stessa. **9.7** Il Cliente dichiara inoltre di essere consapevole che in caso di interruzione nell'erogazione di energia elettrica, qualora egli non sia dotato di apparati/prodotti alternativi che gli consentano di sopperire alla mancanza di energia, il servizio xDSL non potrà essere funzionante. **9.8** Per la fruizione del servizio xDSL il Cliente potrà utilizzare apparati/prodotti forniti da terzi, in tal caso UnicaTlc non risponde ne di malfunzionamenti derivanti dall'errata configurazione dell'apparato/prodotto e/o da parti danneggiate di esso, ne di eventuali peggioramenti delle prestazioni del servizio xDSL.

## Art.10 Condizioni particolari servizio MetroGate

**10.1** UnicaTlc garantisce al Cliente la fornitura, l'availability e l'utilizzo del servizio MetroGate, in conformità ai livelli di servizio previsti dal "Service Level Agreement MetroGate", (SLA-M), e dalla "Scheda Tecnica" del servizio. **10.2** In caso di mancato rispetto dei livelli di servizio garantiti dallo SLA-M, il Cliente prende atto di avere diritto solo ed esclusivamente all'indennizzo ivi previsto e nei limiti della somma spesa dal Cliente stesso negli ultimi 4 mesi, per il Servizio MetroGate gravato dal danno, restando espressamente escluso qualsiasi altro indennizzo o risarcimento per danni diretti o indiretti di qualsiasi natura e specie. **10.3** Il Cliente prende altresì atto ed accetta di non aver diritto e comunque di non poter pretendere da UnicaTlc alcun indennizzo o risarcimento del danno sia diretto, sia indiretto, quando ricorrono una o più delle condizioni in presenza delle quali lo stesso SLA-M esclude la sua applicabilità. **10.4** Il Cliente prende altresì atto ed accetta, ora per allora, che in tutti i casi di mancato rispetto dei livelli di servizio garantiti dallo SLA-M per cause di forza maggiore e/o caso fortuito, quali a titolo esemplificativo e non esaustivo attività e/o decisioni governative e/o della Pubblica Amministrazione, atti dell'Autorità Militare, limitazioni legali, catastrofi naturali, fulmini, incendi, esplosioni, proibizioni, mobilitazioni, sommosse, guerre, epidemie, e, purché siano su base nazionale, scioperi, turbative industriali, mancanza di materie prime, energia, trasporti, o altri simili eventi, e quindi non imputabili a UnicaTlc, di non aver diritto e comunque di non poter pretendere da UnicaTlc alcun indennizzo o risarcimento del danno sia diretto, sia indiretto. **10.5** Il Cliente è a conoscenza che la fornitura del servizio MetroGate sarà subordinata ad un positivo esame tecnico di fattibilità effettuato da UnicaTlc. UnicaTlc provvederà ad informare il Cliente circa l'esito dell'esame tecnico di fattibilità e, in caso di esito positivo, indicherà i tempi di realizzazione del servizio. In caso di esito negativo dell'esame tecnico di fattibilità il servizio MetroGate non sarà attivato. Il Cliente è a conoscenza del fatto che dall'esame tecnico di fattibilità potrebbe derivare anche una variazione delle condizioni economiche stabilite nell'offerta e/o dei tempi di realizzazione. In tali casi, UnicaTlc, provvederà ad informarne per iscritto il Cliente. Resta salva la facoltà di UnicaTlc e del Cliente, in tali casi, di recedere dal Contratto mediante raccomandata A/R entro 30 (trenta) giorni dalla comunicazione di UnicaTlc, senza il pagamento di alcun onere aggiuntivo. **10.6** La fornitura del servizio MetroGate avrà la durata minima indicata nella Proposta. Alla scadenza della durata minima, il servizio MetroGate si rinnoverà di anno in anno, qualora non venga inviata da una delle Parti comunicazione di recesso, mediante raccomandata a/r con un preavviso di almeno 30 (trenta) giorni rispetto alla scadenza. In mancanza dell'indicazione di una durata minima si applica la disposizione dell'art. 10.7 che segue. **10.7** In mancanza di indicazione nella Proposta di una durata minima, il servizio MetroGate avrà validità ed efficacia di 48 mesi e si rinnoverà automaticamente alla scadenza di anno in anno, qualora non venga inviata da una delle Parti comunicazione di recesso, mediante raccomandata a/r con un preavviso di almeno 30 (trenta) giorni rispetto alla scadenza. **10.8** Decorso il periodo di durata minima, indicato nella Proposta, il servizio MetroGate si rinnoverà tacitamente di anno in anno e, il Cliente, potrà legittimamente esercitare il Diritto di Recesso dal servizio MetroGate, previo invio di lettera raccomandata A/R, con un preavviso di 30 (trenta) giorni corrispondendo per intero una mensilità. **10.9** Nel caso in cui, viceversa, il Cliente receda prima della scadenza della durata minima, indicata nella Proposta, è tenuto a titolo di indennizzo, per i servizi prestati ed i costi sostenuti da UnicaTlc, al versamento dei canoni mensili per l'intera durata minima.

## Art.11 Username e Password

Il Cliente riceverà da UnicaTlc, tramite l'indirizzo e-mail indicato nella Proposta e/o tramite la consegna degli Apparati, le proprie Username e Password eventualmente necessarie all'autenticazione e all'accesso a determinati Servizi. Le Username e le Password sono strettamente personali, il Cliente si obbliga a custodirle con la massima cura e diligenza evitando che possano essere conosciute da terzi non autorizzati. Il Cliente accetta espressamente che tutte le connessioni e le singole sessioni di utilizzo del Servizio fruito tramite autenticazione con le Username e le Password fornite sono a lui direttamente riconducibili fino a prova contraria. In caso di smarrimento e/o furto di Username e Password, lo stesso si impegna a darne immediata comunicazione a UnicaTlc affinché la stessa provveda all'immediata sospensione del Servizio, in ogni caso fino a quel momento tutti gli importi relativi al Servizio saranno validamente imputabili al Cliente. Il Cliente manleva sin d'ora UnicaTlc da qualsiasi responsabilità e/o danno derivante da un uso improprio delle Username e delle Password assegnate.

## Art.12 Registrazione nomi a Dominio

**12.1** Il servizio di registrazione domini consiste nell'attività prestata da UnicaTlc in nome e per conto del Cliente, che con il presente contratto conferisce alla stessa apposito mandato, per l'assegnazione e la registrazione del nome a dominio alla competente autorità italiana (di seguito "R.A."). **12.2** UnicaTlc non è responsabile in alcun modo per la formazione, il contenuto e l'utilizzo del nome a dominio richiesto e rilasciato dalla R.A. Il Cliente si impegna a rinunciare alla assegnazione, alla registrazione e all'utilizzo del nome di dominio, qualora risulti, a seguito di contestazione, che il medesimo comporti una lesione dei diritti di esclusiva di terzi. **12.3** Il Cliente si impegna ad informare UnicaTlc della eventuale esistenza di altri nomi a dominio in suo possesso e/o della rinuncia, modifica o cancellazione dei medesimi attuata mediante altro Internet Service Provider. **12.4** Resta inteso che i dati personali del Cliente richiesti dalla R.A. ai fini della registrazione dei domini e della pubblicazione nei database della stessa saranno da UnicaTlc comunicati alla R.A. ai sensi del D.Lgs 196/2003. **12.5** Il Cliente si impegna a comunicare a UnicaTlc ogni variazione dei dati relativi ai domini registrati presso la R.A. ed inserirli nel database di quest'ultima.

## Art.13 Obbligazioni del Cliente nell'utilizzo del Servizio

Fatto salvo ogni altro obbligo previsto dalla legge o dal Contratto, il Cliente s'impegna per tutta la durata del Contratto a: **13.1** non utilizzare e adottare ogni cautela affinché i terzi non utilizzino il Servizio per effettuare comunicazioni che arrechino danni o turbative ad operatori di telecomunicazioni o utenti o che violino le leggi ed i regolamenti vigenti. Il Cliente si impegna a non consentire l'utilizzo a qualunque titolo del Servizio a soggetti da lui non autorizzati. **13.2** utilizzare il Servizio in conformità a tutte le vigenti disposizioni legislative e regolamentari e a non utilizzare il Servizio per fornire prestazioni contrarie a norme imperative all'ordine pubblico e al buon costume o che possano ledere la funzionalità della rete di Unica Telecomunicazioni; **13.3** astenersi dal trasmettere, divulgare, distribuire, inviare o mettere in circolazione, attraverso il Servizio, informazioni, dati e/o materiali osceni, blasfemi, diffamatori o lesivi dei diritti di terzi o in violazione delle leggi e regolamenti di settore e a non consentire a terzi l'utilizzo del Servizio per le finalità anzidette; **13.4** non violare attraverso il Servizio o nelle richieste di registrazione a dominio, diritti di proprietà intellettuale e industriale di terzi, non danneggiare o violare i segreti della corrispondenza e non violare la privacy di altri utenti della rete;

**13.5** utilizzare il Servizio esclusivamente nell'ambito della propria attività e a non rivenderlo, o darlo in concessione, a terzi; **13.6** preservare con diligenza i propri codici e password assumendosi le responsabilità conseguenti ad utilizzi propri e di terzi nei confronti di altri Clienti o di UnicaTlc. **13.7** In caso di utilizzo del servizio di "Conference Call", il Cliente sarà tenuto a rispettare la normativa in materia di privacy con particolare riferimento alla Legge n. 675/96. Il Cliente dovrà pertanto, informare tutti i partecipanti alla "Conference Call" che la chiamata è effettuata con tale funzione. **13.8** comunicare a UnicaTlc eventuali variazioni dei propri dati identificativi (a titolo esemplificativo ragione sociale, indirizzo, numero telefonico) con almeno 5 (cinque) giorni lavorativi di preavviso anche al fine di evitare sospensioni o interruzioni del Servizio; **13.9** corrispondere entro le scadenze previste i corrispettivi pattuiti per il Servizio e gli Apparati oggetto del presente Contratto e le rate residue dei Terminali forniti in vendita rateale, anche in caso di risoluzione anticipata del rapporto, oltre a restituire gli Apparati a noleggio come previsto dagli Allegati.

## Art.14 Manleve e responsabilità del Cliente

Il Cliente sarà direttamente responsabile nei confronti di UnicaTlc per le eventuali violazioni delle obbligazioni del presente Contratto, mantenendo indenne UnicaTlc da qualsiasi pregiudizio, danno, responsabilità, spese subite, anche legali, o sostenute da UnicaTlc, manlevando quest'ultima da ogni azione, ragione o pretesa avanzate da terzi conseguenza delle violazioni o inosservanze compiute dal Cliente o riconducibili a suoi comportamenti e/o omissioni. UnicaTlc non sarà responsabile dei contenuti del Servizio offerto dal Cliente a terzi né delle transazioni che tramite esso dovessero avvenire: il Cliente pertanto manleva UnicaTlc da qualsiasi responsabilità al riguardo impegnandosi a rifondere alla stessa eventuali danni o spese conseguenza di azioni o pretese contro di essa promosse o avanzate a causa dei servizi resi dal Cliente attraverso il Servizio. UnicaTlc non sarà responsabile e a tal fine il Cliente espressamente manleva UnicaTlc per l'eventuale violazione dei diritti di proprietà intellettuale e/o industriale di terzi, posta in essere dal Cliente attraverso l'utilizzo del Servizio, UnicaTlc non sarà responsabile per le realizzazioni ed opere effettuate secondo le istruzioni del Cliente e in conformità alle specifiche dallo stesso richieste. Pertanto ove tali realizzazioni violassero diritti di terzi, taciuti dal Cliente a UnicaTlc, sarà esclusiva responsabilità di quest'ultimo provvedere al risarcimento di eventuali danni richiesti anche nei confronti di UnicaTlc. A tal fine il Cliente manleva UnicaTlc verso qualsiasi pretesa di terzi conseguenza della violazione dei loro diritti. Il Cliente assume esclusiva responsabilità in caso di utilizzazione di apparati di terminazione di rete o di sicurezza privi dell'omologazione o autorizzazione stabilita dalla vigente normativa. Il Cliente dichiara inoltre di essere edotto che per i servizi di connessione permanente a Internet è consigliabile dotarsi di sistemi di sicurezza informatica, come Firewall e/o Antivirus e/o sistemi equipollenti al fine di evitare problemi di sicurezza, privacy e distruzione dei dati archiviati in supporti magnetici. Il Cliente manleva UnicaTlc da ogni possibile danno derivante dalla negligenza del Cliente o dall'utilizzo di strumenti di sicurezza non a norma di legge che rimangono di sua esclusiva competenza e responsabilità. Nel caso di uso improprio del Servizio ai sensi di quanto sopra, UnicaTlc potrà risolvere il presente Contratto ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 1456 del c.c.

## Art.15 Corrispettivi e fatturazione

**15.1** I corrispettivi dei Servizi erogati da UnicaTlc sono costituiti dalle seguenti voci, che potranno variare a seconda del Servizio e delle condizioni economiche applicabili: a) un importo forfetario una tantum a copertura del costo di attivazione del servizio xDSL, delle operazioni di attribuzione del numero telefonico e di fornitura del Servizio; b) il canone di abbonamento per il Servizio come previsto dall'Offerta Tecnica Economica della Proposta; c) il canone di noleggio degli Apparati; d) l'eventuale corrispettivo delle comunicazioni a pagamento effettuate; e) i ratei dei Terminali acquistati. Sono gratuite, nei casi di emergenza tecnica e di segnalazione guasti, le chiamate dirette al servizio di assistenza tecnica di UnicaTlc, mediante l'apposito numero verde per la segnalazione di eventuali guasti o disservizi. **15.2** Per il Servizio, gli Apparati, ed eventuali Terminali forniti, il Cliente corrisponderà a Unica Telecomunicazioni quanto dovuto in base al Contratto, specificato dall'Offerta Tecnica Economica della Proposta. A tutti gli importi fatturati sarà applicata l'IVA di legge. Le fatture del Servizio sono emesse con cadenza mensile e la fatturazione dei canoni mensili è in via anticipata. Il pagamento della fattura è a 30 (trenta) giorni dalla data di emissione. La fattura verrà emessa in formato elettronico e verrà inviata al Cliente via e-mail. La fattura elettronica ed il relativo dettaglio del traffico sarà disponibile nell'Area Clienti Aziende. Qualora il Cliente scelga la modalità di invio cartaceo gli verrà richiesto un contributo per le spese di spedizione. In qualsiasi momento, il Cliente potrà decidere di variare la modalità di invio della fattura tramite Area Clienti Aziende o contattando il numero del Servizio Clienti.

## Art.16 Pagamenti, interessi moratori e risarcimento danni

Il pagamento della fattura dovrà essere effettuato dal Cliente per intero, secondo i termini e le modalità indicate nella fattura stessa, fatti salvi gli addebiti specificamente contestati con la proposizione di formale reclamo. In caso di ritardo del pagamento degli importi non contestati, Unica Telecomunicazioni addebiterà al Cliente interessi moratori, senza necessità di costituzione in mora, rapportati agli effettivi giorni di ritardo, pari allo 0,04% dell'importo non pagato per ogni giorno di ritardo e comunque nei limiti di quanto previsto dalla normativa vigente in materia. In caso di mancato pagamento dell'importo indicato in fattura, UnicaTlc chiederà il rimborso dei costi sostenuti per il recupero delle somme non tempestivamente corrisposte e il pagamento della somma forfetaria di euro 40,00, (quaranta), a titolo di risarcimento del danno, fatta salva la prova del maggior danno che può comprendere i costi di assistenza per il recupero del credito ai sensi e per gli effetti dell'articolo 6 del decreto legislativo n. 192 del 2012. Decorso inutilmente il termine ultimo di pagamento, ovvero 30 giorni dalla data di emissione della fattura, UnicaTlc si riserva la facoltà di sospendere l'erogazione del Servizio. La sospensione del Servizio nel caso in cui il Cliente sia intestatario di più contratti, si applica a tutti i servizi fatturati congiuntamente in fattura. Il Cliente a cui sia stato sospeso il Servizio, per ottenerne il ripristino prima che il relativo Contratto sia risolto, è tenuto a corrispondere a UnicaTlc quanto dovuto a qualsiasi titolo, ragione o causa. Il Servizio verrà riattivato entro due giorni lavorativi successivi alla comunicazione dell'avvenuto pagamento della somma dovuta e previo relativo accertamento da parte di UnicaTlc. Qualora il Cliente non provveda al pagamento entro 15 (quindici) giorni dal momento della sospensione, il Contratto s'intenderà risolto ai sensi e per gli effetti dell'art. 1454 del c.c., salvi eventuali ulteriori rimedi di legge. In caso di contestazione degli importi fatturati, i reclami relativi ad importi addebitati in fattura dovranno essere inviati all'indirizzo indicato sul Conto UnicaTlc entro i termini di

scadenza della fattura in contestazione. Saranno salvi i casi di ritardo nel recapito della fattura opponibili validamente dal Cliente. Il Cliente dovrà esporre apposito reclamo secondo la procedura prevista nella Carta dei Servizi. Nel corso dell'esperimento della procedura di reclamo e fino alla sua definizione UnicaTlc non sospenderà il servizio oggetto del reclamo stesso. Il Cliente sarà comunque tenuto al pagamento, entro la data di scadenza della fattura, di tutti gli importi non oggetto del reclamo addebitati nella fattura stessa. Rimane comunque fermo che, ove il reclamo non sia stato accettato da UnicaTlc, il Cliente è tenuto a pagare la predetta indennità a decorrere dalla data di scadenza indicata in fattura. UnicaTlc si riserva la facoltà di cedere a società terze tutte le somme di cui sia rimasta creditrice all'atto della cessazione del contratto nel rispetto delle disposizioni di cui all'art. 1264 c.c. Per ciò che concerne i Terminali forniti da Unica Telecomunicazioni in vendita rateale la mancata corresponsione anche di una sola rata, determina la decadenza del Cliente dal beneficio del termine autorizzando Unica Telecomunicazioni a richiedere in via immediata il pagamento dell'intera somma dovuta come indicato negli Allegati e nell'Offerta Tecnico Economica della Proposta. In caso di mancato pagamento, da parte del Cliente, del costo di registrazione o di gestione del nome a dominio come indicato nell'Offerta Tecnico Economica della Proposta, UnicaTlc, decorsi 30 (trenta) giorni dal termine contrattualmente previsto per il pagamento, potrà richiedere la revoca d'ufficio del dominio e risolvere contestualmente il Contratto, ai sensi dell'art. 1456 c.c., fatti salvi eventuali ulteriori rimedi di legge, con l'invio di una raccomandata A.R. riportante la volontà di avvalersi della clausola risolutiva.

## Art.17 Servizio Clienti

UnicaTlc ha costituito una struttura dedicata all'assistenza tecnica in grado di supportare il Cliente nella risoluzione di problemi inerenti la fornitura del Servizio. Il Cliente può contattare telefonicamente il Servizio Clienti nonché un reparto tecnico specializzato per interventi di assistenza presso la sede del Cliente al numero verde 800 125 747 oppure attraverso il form dell'area Clienti del sito [www.unicatlc.it](http://www.unicatlc.it). Per il miglior utilizzo del Servizio e per la segnalazione di eventuali guasti, UnicaTlc assicura al Cliente l'assistenza anche tramite la propria rete di tecnici sul territorio del Triveneto.

## Art.18 Durata rinnovo tacito e recesso

**18.1** Il Contratto per la fornitura dei Servizi avrà efficacia dalla data della sua accettazione da parte di UnicaTlc ed avrà la durata minima indicata nella Proposta. Alla scadenza della durata minima, il Contratto si rinnoverà di anno in anno, qualora non venga inviata da una delle Parti comunicazione di recesso, mediante raccomandata a/r con un preavviso di almeno 30 (trenta) giorni rispetto alla scadenza. In mancanza dell'indicazione di una durata minima si applica la disposizione dell'art. 18.2 che segue.**18.2** In mancanza di indicazione nella Proposta di una durata minima, il Contratto per la fornitura dei Servizi avrà durata di un anno e si rinnoverà automaticamente alla scadenza di anno in anno, qualora non venga inviata da una delle Parti comunicazione di recesso, mediante raccomandata a/r con un preavviso di almeno 30 (trenta) giorni rispetto alla scadenza. **18.3** Qualora il Cliente intenda recedere dal Contratto per la fornitura dei Servizi prima della sua scadenza o, qualora prima della scadenza il Cliente risulti a qualsiasi titolo inadempiente nei confronti di UnicaTlc, con conseguente risoluzione del Contratto, UnicaTlc avrà diritto di ottenere dal Cliente, a titolo di corrispettivo del recesso ex art. 1373, 3° comma, c.c. un importo fisso indicato nell'apposita tabella che segue:

| tipo Servizio                                     | specifiche  | corrispettivo cessazione | Quantità |
|---|---|--------------------------|----------|
| Accesso Telefonico POTS o VOIP o ISDN Bri-Bra-Prì | per singolo accesso telefonico                              | 60€                      | 1        |
| xDSL asimmetrica dati, broadband o ultrabroadband | singolo accesso ADSL fino a 20 Mega, FTTCab fino a 100 Mega | 60€                      | 1        |
| SHDSL 2 Mega                                      | singolo accesso simmetrico                                  | 60€                      | 1        |
| SHDSL 4 Mega                                      | singolo accesso simmetrico                                  | 100€                     | 1        |
| SHDSL 6 Mega                                      | singolo accesso simmetrico                                  | 150€                     | 1        |
| SHDSL 8-10 Mega                                   | singolo accesso simmetrico                                  | 200€                     | 1        |

gli importi indicati si intendono al netto dell'IVA

a titolo di pagamento delle spese giustificate dai costi sostenuti da UnicaTlc, quali a titolo esemplificativo e non esaustivo i costi sostenuti per l'attivazione del Servizio, la cessazione del Servizio, la configurazione degli accessi xDSL secondo le esigenze del Cliente, il sopralluogo tecnico, ecc. Resta inteso che per gli Apparatì a noleggio e per gli eventuali Terminali forniti al Cliente in vendita rateale vale quanto indicato negli Allegati. **18.4** L'eventuale passaggio ad altro Operatore, se richiesto dal Cliente, avverrà nei limiti temporali previsti dalle procedure applicate fra gli Operatori e disciplinate con provvedimento dell'Autorità.

## Art.19 Comunicazioni di variazioni del Servizio in corso di erogazione

UnicaTlc potrà modificare le specifiche tecniche del Servizio, aggiornare i corrispettivi nonché variare le presenti Condizioni generali di Contratto e gli Allegati. Qualora dette modifiche comportino un aumento del prezzo del Servizio o siano peggiorative per il Cliente, esse avranno efficacia soltanto decorso un tempo di 30 (trenta) giorni dal ricevimento della relativa comunicazione. Nello stesso termine il Cliente potrà recedere dal presente Contratto, con effetto immediato e senza addebito di corrispettivi, tramite comunicazione a mezzo raccomandata A.R. e con il mantenimento delle condizioni precedenti fino alla data di efficacia del recesso. Decorsi i termini di preavviso, in mancanza di accettazione espressa, le modifiche si intenderanno implicitamente accettate. Le comunicazioni al Cliente, inerenti al presente articolo,

dovranno avere forma scritta e potranno essere effettuate unitamente alle fatture, a mezzo fax o mediante documento informatico e si riterranno conosciute se inviate all'ultimo indirizzo comunicato dal Cliente a Unica Telecomunicazioni.

## Art.20 Limitazioni modifiche e sospensione del Servizio

UnicaTlc instrada il traffico Voce e Dati su circuiti dedicati ciascuno dei quali configurato con banda minima garantita e controllata. **20.1** UnicaTlc, in corso di erogazione del Servizio, qualora verifichi o riscontri volumi anomali di traffico ben superiori a quanto previsto in base alle dichiarazioni del Cliente o ai volumi realizzati nei periodi precedenti, potrà sospendere cautelativamente la fornitura del Servizio, nonché richiedere la costituzione o integrazione di idonee garanzie. **20.2** UnicaTlc potrà introdurre un limite massimo alla dimensione dei messaggi di posta elettronica nonché un volume massimo di traffico dati in transito sulla propria rete, a tutela dell'efficienza di quest'ultima e per evitare attacchi finalizzati a comprometterne la funzionalità. **20.3** UnicaTlc potrà sospendere la fornitura del Servizio in ogni momento, in tutto o in parte, anche senza preavviso, nel caso di guasti di rete o di apparecchiature necessarie per l'erogazione del Servizio di Unicatlc o di altri operatori, nonché nel caso di modifiche e/o manutenzioni straordinarie non programmate. La sospensione del Servizio, per qualsiasi motivo disposta da UnicaTlc, sulla base delle presenti Condizioni di Contratto e Allegati, dovrà consentire di utilizzare i numeri di emergenza e di ricevere chiamate, in tutti i casi in cui ciò sia tecnicamente possibile. **20.4** Il Cliente è informato del fatto che il servizio di telefonia IP non può essere fruito in caso di mancanza di elettricità e che l'attivazione del Servizio non garantisce il funzionamento di eventuali servizi accessori forniti da terzi che basano il loro funzionamento sulla linea telefonica (ad es. allarmi, telesoccorso, ecc.). **20.5** Nel rispetto degli obblighi previsti dalla vigente disciplina, UnicaTlc può modificare le caratteristiche tecniche del Servizio per esigenze tecniche e/o organizzative ovvero per causa di guasti o di manutenzione straordinaria. UnicaTlc informerà il Cliente in modo opportuno su eventuali sospensioni e/o limitazioni durature del Servizio.

## Art.21 Cessione del Contratto

**21.1** UnicaTlc avrà il diritto di cedere a terzi il presente Contratto, o parte di esso, in ogni momento. **21.2** Il Contratto non potrà essere ceduto dal Cliente a terzi, a titolo gratuito o oneroso, anche temporaneamente, se non con il previo consenso scritto di UnicaTlc. In ogni caso il Cliente cedente resterà obbligato solidalmente al cessionario per l'adempimento delle obbligazioni di cui all'articolo 15 delle presenti Condizioni Generali di Contratto fino alla scadenza del termine del Contratto, (art.1408 cc.). **21.3** Il Contratto sarà vincolante e conserverà la propria efficacia nei confronti dei rispettivi successori e legittimi aventi causa delle Parti.

## Art.22 Limitazioni di responsabilità

UnicaTlc garantisce un livello adeguato della prestazione del Servizio e degli Apparatì hardware e software a disposizione del Cliente e s'impegna al rispetto degli standard generali e specifici riportati nella Carta dei Servizi. **22.1** Resta in ogni caso inteso che Unica Telecomunicazioni non potrà essere ritenuta responsabile dell'utilizzo dei Servizi, degli Apparatì, dei Terminali e dei software applicativi nella disponibilità del Cliente, oltre che dei danni diretti e/o indiretti causati al Cliente e/o a terzi, ivi compreso il personale del Cliente, dovuti al cattivo o negligente utilizzo degli stessi ovvero per altre cause non imputabili a UnicaTlc. **22.2** Per la fruizione del Servizio il Cliente potrà utilizzare apparatì/prodotti forniti da terzi, in tal caso UnicaTlc non risponde né di malfunzionamenti derivanti dall'errata configurazione dell'apparato/prodotto e/o da parti danneggiate di esso, né di eventuali peggioramenti delle prestazioni del Servizio. **22.3** Salvo le ipotesi inderogabili di legge, UnicaTlc sarà responsabile del danno causato per inadempimento delle obbligazioni derivanti dal Contratto, limitatamente ai danni diretti; resta perciò esclusa la responsabilità per i danni indiretti, quali, perdite di ricavi e/o di profitto e/o di opportunità commerciali e/o di affari, nonché danni per lesione all'immagine e/o alla reputazione commerciale. **22.4** Fermo restando quanto sopra, le Parti convengono che UnicaTlc non sarà in alcun caso tenuta a risarcire danni per importi superiori al Canone annuale relativo al servizio gravato dal danno. Per i servizi con durata inferiore all'annualità, la responsabilità di UnicaTlc sarà limitata al valore complessivo degli Importi Mensili dovuti dal Cliente. **22.5** Resta convenuto tra le Parti che la responsabilità per l'utilizzo dei Servizi che il Cliente potrà offrire a terzi, rimarrà esclusivamente in capo al Cliente stesso che provvederà ai relativi e necessari adempimenti normativi. **22.6** UnicaTlc non potrà inoltre essere ritenuta responsabile, per gli Apparatì consegnati a noleggio, di interruzioni, ritardi e malfunzionamenti nell'erogazione del Servizio derivanti da inadempimenti del Cliente, ivi compresi quelli in materia di sicurezza, prevenzione incendi, antinfortunistica, impianti a norma. **22.7** UnicaTlc non sarà responsabile verso il Cliente né verso soggetti ad esso connessi direttamente o indirettamente per danni, mancati risparmi, perdite o costi subiti in conseguenza di sospensioni o interruzioni del Servizio dovute a richieste di cambio profilo del Servizio, trasformazioni o traslochi della linea su cui il Servizio è appoggiato, forza maggiore o caso fortuito. Il Cliente nei casi di responsabilità di UnicaTlc e per il mancato rispetto degli standard qualitativi avrà diritto agli indennizzi previsti dalla Carta dei Servizi in conformità alla vigente normativa.

## Art.23 Condizioni di utilizzo del servizio di portabilità del Numero Fisso

**23.1** Il servizio di portabilità del numero fisso, Service Provider Portability ("SPP"), consente al Cliente di scegliere UnicaTlc quale operatore fornitore del servizio telefonico mantenendo il proprio numero all'interno del medesimo distretto telefonico. A tal fine il Cliente manifesta la propria volontà di recedere dal contratto in essere con l'operatore di provenienza, delegando a tal fine Unica Telecomunicazioni srl, a richiederne per suo conto la cessazione presso l'operatore di provenienza, direttamente o attraverso un operatore terzo in possesso dei requisiti di legge idonei. **23.2** I soggetti legittimati a richiedere il servizio SPP sono i clienti dell'operatore di provenienza. La richiesta consiste in una dichiarazione del soggetto legittimato, conforme al decreto del Presidente della Repubblica del 28 dicembre 2000 n. 445: a tal fine, il sottoscrittore allega alla richiesta la copia del proprio documento di identità valido, consapevole delle responsabilità circa la veridicità di quanto dichiarato e delle sanzioni previste per le dichiarazioni mendaci. **23.3** UnicaTlc si impegna a trasmettere all'operatore di provenienza la richiesta di portabilità sottoscritta dal Cliente, e, ove necessario, copia della relativa documentazione. UnicaTlc si impegna, inoltre, a conservarne l'originale per le finalità previste dalle norme vigenti, unitamente alla documentazione del Cliente. L'attivazione del servizio SPP sarà effettuata entro 20 (venti) giorni lavorativi dalla trasmissione della richiesta di portabilità da parte di UnicaTlc, o da altro operatore da essa autorizzato, all'operatore di provenienza fatti salvi i casi di cui al successivo articolo 23.4. L'eventuale scelta nel modulo di richiesta di una data preferita per l'attivazione del servizio deve intendersi come non impegnativa per UnicaTlc.

L'attivazione del servizio di portabilità del numero fisso e la disattivazione del servizio di telefonia fissa con l'operatore di provenienza saranno effettuate entro il giorno indicato o, al più tardi, nei giorni immediatamente successivi. Per le suddette operazioni; in tale periodo, potranno verificarsi temporanee interruzioni o sospensioni del servizio oppure il numero oggetto di richiesta di portabilità potrebbe essere contemporaneamente attivo sia nella rete dell'operatore di provenienza che di UnicaTlc. **23.4** La richiesta del servizio di portabilità può essere soggetta a sospensione o rifiuto. La sospensione può avvenire in ipotesi di comprovati disservizi tecnici e per giustificate esigenze di esercizio. Il rifiuto avviene nei seguenti casi: per motivi imputabili al Cliente; non corrispondenza tra sottoscrittore della richiesta ed intestatario del numero fisso corrispondente al contratto di Abbonamento fruito tramite la rete dell'operatore di provenienza; non appartenenza o non correttezza del numero fisso all'operatore di provenienza; dati necessari per la trasmissione della richiesta incompleti. Inoltre il rifiuto avviene per i numeri telefonici per i quali sia già in corso di espletamento una richiesta di recesso, subentro o trasloco con cambio numero nei confronti dell'operatore di provenienza, oltre a casi in cui sia stata fatta dal Cliente richiesta di portabilità da Recipient diversi o se sia stata formulata un'altra richiesta di portabilità da un diverso recipient già pervenuta all'operatore di provenienza ed evasa o in corso di evasione. Non possono essere oggetto di richiesta di SPP le linee utilizzate per apparecchi telefonici pubblici a pagamento. In tutti i casi in cui l'operatore di provenienza evidenzia il verificarsi di una causa o più cause di rifiuto, deve notificare tempestivamente a UnicaTlc tutte le cause di rifiuto e consentire l'evasione della procedura di portabilità attraverso l'Inoltro da parte di UnicaTlc di una nuova ulteriore richiesta comprensiva dei dati mancanti o ritenuti inesatti. **23.5** In caso di mancate/ritardate attivazioni del servizio di portabilità per cause non imputabili a UnicaTlc, la stessa non sarà ritenuta in alcun modo responsabile. **23.6** UnicaTlc assicura al Cliente l'assistenza necessaria all'attivazione del servizio di portabilità del numero e le informazioni tariffarie correlate al servizio stesso attraverso il proprio servizio Clienti (800 125 747) e utilizzando altresì altri servizi informativi gratuiti.

## Art.24 Condizioni del servizio Voip

**24.1** Con l'erogazione del servizio Voip, ossia il servizio di comunicazione vocale realizzato mediante tecnologia di commutazione a pacchetto con protocollo IP, il Cliente prende atto che: **a)** La numerazione geografica assegnata è associata al suo domicilio fiscale; **b)** Il servizio Voip può essere attivato per i soli residenti sul territorio nazionale; **c)** Fermo restando quanto previsto dagli Art.20 e Art.25 con riferimento a malfunzionamenti e/o interruzioni non imputabili a UnicaTlc, è possibile effettuare chiamate di emergenza solo all'interno del distretto telefonico dove è stata richiesta l'attivazione della numerazione geografica di appartenenza e, ai fini della localizzazione della linea chiamante, verrà comunicato il domicilio fiscale presso il quale è stata richiesta l'attivazione della numerazione geografica di appartenenza; **d)** Il servizio Voip potrebbe non funzionare in caso di mancanza di corrente elettrica presso il Cliente. Per tale motivo il Cliente dichiara di avere attivo un servizio di telefonia mobile offerto da un qualsiasi operatore, e/o una linea di accesso base da utilizzare eventualmente per le chiamate verso le numerazioni associate a servizi di emergenza, nel caso di eventuale indisponibilità del servizio Voce e/o VoIP. **24.2** Il Cliente prende atto ed accetta in modo espresso che è vietato l'utilizzo nomadico dei servizi Voip al di fuori del distretto corrispondente al prefisso numerico sul quale verranno erogati i servizi Voip medesimi, in ottemperanza a quanto previsto dalla delibera dell'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni n° 11/06/CIR e sue successive modificazioni e/o integrazioni, e che, in caso di fruizione dei servizi Voip mediante terminali che impiegano per l'accesso tecnologie radio, i servizi Voip potranno essere utilizzati solo entro l'area di copertura della cella radio ove è situato l'indirizzo del Cliente e delle celle a quest'ultima adiacenti, conformemente a quanto previsto dalla delibera 415/07/CONS e sue successive modificazioni e/o integrazioni. **24.3** UnicaTlc ed il Cliente si danno atto, ai fini della destinazione della numerazione geografica assegnata al Cliente, che le "Numerazioni per servizi geografici" sono quelle che, nella successione delle cifre, contengono informazioni relative alla effettiva ubicazione fisica del punto terminale di rete dell'abbonato, cui tale numerazione è attribuita da parte dell'operatore di una rete pubblica di comunicazioni. **24.4** Il Cliente prende atto che, nella fornitura di servizi Voip, la qualità degli stessi dipende anche dalla disponibilità di banda al momento del collegamento; UnicaTlc non sarà responsabile verso il Cliente, i soggetti direttamente o indirettamente connessi al Cliente stesso e/o i terzi, per l'eventuale impossibilità di poter accedere al servizio Voip in caso di congestione della rete o per cause non imputabili a negligenza o dolo di UnicaTlc.

## Art.25 Forza Maggiore

UnicaTlc non sarà in alcun modo responsabile nei confronti del Cliente nei casi di forza maggiore. Costituiscono casi di forza maggiore gli eventi al di fuori del ragionevole controllo di UnicaTlc, quali, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, inadempienze o inefficienze di altri gestori di telecomunicazioni, attività e/o decisioni governative e/o della Pubblica Amministrazione, atti dell'Autorità Militare, limitazioni legali, catastrofi naturali, fulmini, incendi, esplosioni, proibizioni, mobilitazioni, sommosse, guerre, epidemie, e, purché siano su base nazionale, scioperi, turbative industriali, mancanza di materie prime, energia, trasporti, o altri simili eventi.

## Art.26 Elenco Abbonati

Il Cliente ha facoltà di chiedere che i dati personali che lo riguardano siano riportati negli elenchi telefonici messi a disposizione di terzi. La disciplina della pubblicazione dei dati è stabilita dal D.lgs. 1 agosto 2003, n. 259, dalle delibere AGCOM nn.36/02/CONS e 180/02/CONS, dal D.lgs. 30 giugno 2003, n. 196 e dai provvedimenti del Garante per la protezione dei dati personali, fatte salve successive modifiche o integrazioni.

## Art.27 Mancato esercizio dei diritti previsti dal Contratto

Il mancato esercizio anche di un solo diritto o di una facoltà riservate ad UnicaTlc nel presente Contratto non potrà essere considerato come una rinuncia a tale diritto o facoltà e non precluderà ad UnicaTlc la possibilità di esercitare successivamente detto diritto o facoltà.

## Art.28 Efficacia del Contratto

Qualora alcune disposizioni del presente Contratto risultino essere nulle o invalide tale fatto non pregiudicherà la validità delle altre disposizioni che rimarranno pienamente valide ed efficaci.

## Art.29 Legge applicabile, risoluzione controversie e foro competente

Al presente Contratto si applica la legge italiana. I Clienti che lamentino la violazione di un proprio diritto o interesse proveniente dal presente Contratto o dalle norme in materia di telecomunicazioni attribuite alla competenza dell'Autorità per la Garanzie delle

Comunicazioni e che intendano agire in giudizio, sono tenuti a promuovere preventivamente un tentativo obbligatorio di conciliazione dinanzi ai Corecom o altro organismo del luogo in cui il Cliente ha la residenza o il domicilio, secondo quanto previsto dalla delibera 203/18/CONS e successive modifiche ed integrazioni. Nello specifico, ai sensi dell'art. 4 dell'Allegato A della delibera 203/18/CONS, il Cliente propone il tentativo di conciliazione a mezzo piattaforma ConciliaWeb.

Durante il tentativo obbligatorio di conciliazione e fino al termine del procedimento, sono sospesi i termini per agire in sede giurisdizionale. In caso di esito negativo il Cliente potrà chiedere all'Autorità, al Corecom o altro organismo competente di definire la controversia con provvedimento vincolante. Per qualsiasi controversia riguardante l'interpretazione e l'esecuzione del presente Contratto e nel caso di ricorso in sede giurisdizionale, sarà competente esclusivamente il foro di Vicenza.

## Art.30 Interpretazione e disposizioni finali

Il Contratto sarà vincolante per le Parti e rispettivi successori o aventi causa legittimi. Il Contratto, compresi gli Allegati che ne costituiscono parte integrante e sostanziale, contiene l'accordo completo delle Parti sulla materia e sostituisce ogni precedente accordo o intesa, sia verbale che scritta, in precedenza intervenuta fra le Parti. Per tutto quanto non previsto dal presente Contratto si rinvia alle disposizioni di legge vigenti in materia.

## Art.31 Comunicazioni

Qualsiasi comunicazione relativa all'esecuzione del presente Contratto inviata dal Cliente ad UnicaTlc dovrà essere indirizzata a Unica Telecomunicazioni s.r.l. - Servizio Clienti - via Biron n°102/3C - 36050 Monteviale (VI). UnicaTlc invierà ogni comunicazione agli indirizzi riportati dal Cliente nell'istestazione del Contratto.

## Art.32 Liberatoria e Privacy

Unica Telecomunicazioni tratta i dati personali forniti dal Cliente nel rispetto di quanto previsto dalla normativa nazionale e dal Regolamento Privacy Europeo 679/2016. Nello specifico UnicaTlc ai sensi dell'art. 13, del medesimo Regolamento, fornisce ai Clienti informativa scritta circa:

- Finalità del trattamento. Instaurazione ed esecuzione del rapporto contrattuale, ovvero per l'adempimento di un obbligo ad esso connesso, ovvero previsti da leggi e regolamenti, comprese attività di elaborazione statistica e di marketing, comunicazioni di carattere economico informativo.
- Comunicazione e diffusione dei dati. I dati potranno essere comunicati all'interno di UnicaTlc ai soggetti preposti alle attività inerenti i servizi offerti da UnicaTlc, o diffusi a soggetti terzi (a titolo esemplificativo banche, società di consulenza e agenti, società tecniche incaricate da UnicaTlc, operatori di telecomunicazioni) ai fini della tutela del rischio del credito, ricerche di mercato, analisi economiche e statistiche, informazione e comunicazione commerciale. L'ambito di diffusione dei dati sarà quello strettamente limitato all'esecuzione dell'incarico da noi conferito ai soggetti terzi sopraindicati.
- Natura dei dati. Esistono dati senza i quali non è possibile instaurare il rapporto contrattuale o proseguirne uno esistente ed esistono invece dati che non sono necessari ai fini di quanto sopra. Nel primo caso il conferimento dei dati è obbligatorio, nel secondo è facoltativo. Il conferimento dei dati è obbligatorio, ai sensi dell'art.6 lett. b) ed e), quando lo prevede la legge o quando è indispensabile per esigenze organizzative per l'erogazione del Servizio. UnicaTlc ritiene dati fondamentali i seguenti: ragione sociale, forma giuridica, sede legale, sede operativa e/o sedi secondarie ove viene richiesto il Servizio, copia del documento di identità del firmatario e partita iva. Qualora non vengano forniti i dati di cui sopra il rapporto contrattuale non potrà essere avviato, concluso o comunque proseguito. UnicaTlc ritiene dati non fondamentali ogni altro dato diverso rispetto a quelli sopra descritti, il cui trattamento richiede apposito consenso, ex art. 7 del Regolamento.
- Modalità di trattamento. I dati saranno trattati in modalità cartacea, elettronica e/o automatizzata direttamente e/o tramite soggetti terzi ai fini di tutela del rischio di credito, ricerche di mercato, analisi economiche e statistiche, informazione e comunicazione commerciale, invio di materiale informativo. I dati potranno essere elaborati, organizzati in banche dati, nonché conservati per lungo periodo per le finalità previste dalla legge.
- Titolare del trattamento. Il titolare del trattamento dei dati raccolti è Unica Telecomunicazioni srl - Via Biron n°102/3C -36050-Monteviale,(VI).
- L'interessato ha il diritto di richiedere l'accesso ai suoi dati personali, la rettifica e la cancellazione degli stessi, la limitazione dei trattamenti che lo riguardano nonché opporsi ai medesimi trattamenti, anche quelli effettuati per le finalità di profilazione di cui al punto 2) dell'informativa, e di chiedere la portabilità dei suoi dati, secondo quanto previsto dagli artt. 15-22 del Regolamento UE n. 2016/679. Per modificare e revocare i consensi prestati ed esercitare i suoi diritti, l'interessato può contattare il numero 0444 651909 ovvero inviare una richiesta al Titolare al seguente indirizzo [privacy@unicatlc.com](mailto:privacy@unicatlc.com); nonché proporre un reclamo al Garante per la Protezione dei Dati Personali ([www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it)). L'informativa completa è disponibile al seguente URL, <http://www.unicatlc.it/ita/documenti.php>.

## Art.33 Procedure concorsuali

Il Contratto si intende risolutivamente condizionato ai sensi degli artt. 1353 e 1360, secondo comma, c.c. in caso di assoggettamento del Cliente ad una qualsiasi delle procedure concorsuali di cui al R.D. 16 marzo 1942, n. 267, come modificato dal D.lgs. 9 gennaio 2006, n. 5 e successive modifiche ed integrazioni e dal D.lgs. 8 luglio 1999, n. 270 e successive modifiche ed integrazioni. In tali casi, UnicaTlc comunicherà al Cliente di avvalersi della facoltà di risolvere il Contratto dandogliene preavviso tramite raccomandata a/r.

## Art.34 Diritti di proprietà industriale e/o intellettuale

**34.1** I Servizi, gli Apparati ed i Terminali saranno utilizzati dal Cliente nel rispetto dei diritti di proprietà intellettuale e/o industriale di UnicaTlc e/o di terzi. **34.2** UnicaTlc è titolare del Software della relativa documentazione e di ogni altra informazione e/o dato ("Materiale") forniti al Cliente in esecuzione del Contratto. Il Cliente non è autorizzato alla riproduzione, elaborazione, pubblicazione, diffusione al pubblico, né alla distribuzione e/o ritrasmissione, in qualunque forma e con qualunque mezzo, del Materiale, se non nei limiti di quanto eventualmente necessario per usufruire del Servizio, con espresso divieto di sua cessione a terzi a qualunque titolo, e di qualunque altra forma di sfruttamento economico. **34.3** Qualunque testo, immagine, suono, video, opera, informazione ("Contenuti"), che formi oggetto di diritti d'autore o di diritti connessi o comunque di diritti di proprietà intellettuale e/o industriale di UnicaTlc, e che sia messa a disposizione del Cliente a mezzo dei Servizi potrà essere utilizzata dal Cliente unicamente per la fruizione dei Servizi stessi. E' vietata la riproduzione, diffusione, pubblicazione, qualunque altra forma di sfruttamento economico dei Contenuti di titolarità di UnicaTlc o di cui UnicaTlc sia licenziataria, non autorizzata da UnicaTlc stessa.

## Art.35 Variazione dei servizi e dei pagamenti, subentro, trasloco

**35.1** Il Cliente potrà richiedere cambi di tecnologia, integrazioni o variazioni relative ai Servizi ed alle modalità di pagamento secondo quanto indicato nell'Offerta Commerciale. Il Cliente potrà informarsi sugli eventuali costi relativi alle variazioni richieste, contattando il Servizio Clienti UnicaTlc. **35.2** UnicaTlc si riserva di eseguire le variazioni richieste dal Cliente, se tecnicamente e commercialmente fattibili e se compatibili con i Servizi offerti. Le variazioni verranno eseguite da UnicaTlc nei tempi tecnici strettamente necessari e con l'applicazione dei costi previsti nel Contratto e nelle Offerte Tecniche Economiche. **35.3** La richiesta di variazione dei Servizi potrà essere inoltrata esclusivamente da Clienti che siano in regola con gli obblighi di pagamento previsti dal Contratto. **35.4** Nel caso in cui un terzo voglia subentrare su una linea telefonica o xDSL oggetto di un contratto stipulato tra UnicaTlc ed il Cliente, è necessario che il Cliente e il terzo compilino e sottoscrivano l'apposito modulo di "Subentro" che dovrà essere richiesto all'Assistenza Clienti di UnicaTlc. UnicaTlc non sarà tenuta a procedere al subentro nel caso in cui il Cliente sia moroso nei confronti di UnicaTlc stessa, fatto salvo il caso in cui il terzo subentrante saldi il debito maturato. Analogamente, UnicaTlc non sarà tenuta a procedere a variazioni di intestazione richieste dal Cliente moroso. **35.5** Il cambiamento della persona fisica o giuridica, azienda, ente o associazione, a cui il Servizio è intestato è soggetto al pagamento dell'indennità di subentro. **35.6** L'indennità di subentro non è dovuta nei casi di successione a titolo universale o particolare e nei casi di cambio del titolare di impresa.

**35.7** Nel caso di trasloco del Cliente presso un nuovo indirizzo, quest'ultimo potrà richiedere a UnicaTlc il trasferimento e l'erogazione del Servizio presso la nuova sede mediante compilazione dell'apposito "Modulo Trasloco" da richiedere al Servizio Clienti UnicaTlc. La richiesta di trasloco è soggetta a verifiche tecniche da parte di UnicaTlc e dovrà pervenire a UnicaTlc almeno 60 (sessanta) giorni prima della data di trasloco al fine di poter garantire la continuità dei Servizi. **35.8** UnicaTlc potrà addebitare eventuali costi di gestione per il trasloco indicati nel "Modulo Trasloco". In ogni caso, il Cliente prende atto ed accetta che il trasloco potrebbe comportare una variazione della tecnologia di collegamento e dell'Offerta Commerciale. Nei casi in cui non sarà tecnicamente possibile procedere con il trasloco dei Servizi, questi verranno mantenuti, salvo il recesso da parte del Cliente. **35.9** Le modalità di connessione alla Rete UnicaTlc potranno essere aggiornate da UnicaTlc stessa, al fine di migliorare la qualità del Servizio. Eventuali aggiornamenti e cambi di tecnologia effettuati da UnicaTlc, che comportino una variazione dei corrispettivi dei Servizi, dovranno essere accettate dal Cliente nel rispetto di quanto disposto dall'Art.19.

## Art.36 Sicurezza e salute nei luoghi di lavoro

**36.1** Le attività oggetto del presente Contratto saranno eseguite in conformità ai requisiti, in materia di salute e sicurezza nei luoghi di lavoro, previsti dalla normativa vigente. **36.2** In conformità alle previsioni del D.Lgs. 81/2008 ed eventuali s.m.i. (di seguito anche "Decreto") ed ove applicabile in funzione di quanto oggetto del Contratto, il Cliente - committente adempirà a quanto previsto dall'Art. 26 del Decreto; conseguentemente, il Cliente fornirà a UnicaTlc le informazioni sui rischi specifici esistenti nell'ambiente in cui quest'ultima dovrà operare, informazioni sulle misure di prevenzione e di emergenza adottate dal Cliente in relazione alla propria attività, emetterà la dichiarazione sull'esistenza o meno di rischi di interferenza, e ove necessario, preparerà e consegnerà il Documento Unico di Valutazione dei Rischi da Interferenze.

## Art.37 Agevolazioni editoria

**37.1** In forza di quanto disposto dall'art.28 della Legge 416/81 e s.m.i., le imprese editrici che abbiano fatto richiesta e/o abbiano ottenuto l'iscrizione al ROC (ex Registro Nazionale della Stampa), che abbiano conseguito ricavi dall'attività di pubblicazione e che pubblichino almeno 9 numeri all'anno con un minimo di 3/4 uscite effettive rispetto alla periodicità dichiarata (per i quotidiani 270, per i settimanali 39, per i quindicinali 18 e per i mensili 9), potranno richiedere l'ammissione alle agevolazioni editoria. **37.2** La richiesta per l'applicazione delle agevolazioni editoria dovrà essere presentata dal Cliente impresa editrice a UnicaTlc mediante PEC (unicatcsr@legalmail.it). UnicaTlc invierà al Cliente un elenco dei documenti necessari ai fini dell'agevolazione; tali documenti dovranno essere debitamente compilati e sottoscritti dal legale rappresentante del Cliente su carta intestata e con applicazione del bollo richiesto dalla normativa vigente in materia e recapitati in originale a UnicaTlc al seguente indirizzo: Unica Telecomunicazioni srl- Via Biron 102/3C, 36050 - Monteviale (VI). **37.3** Le agevolazioni saranno accordate in conformità a quanto previsto dalla normativa vigente. UnicaTlc applicherà l'agevolazione prevista mediante nota di credito (successivamente alla prima fatturazione utile) decorso un mese dalla data di ricevimento della documentazione redatta ai sensi dell'art. 37.2. **37.4** In conformità a quanto previsto dalla normativa vigente in materia, le agevolazioni editoria verranno applicate esclusivamente ai corrispettivi previsti per il servizio Voce e VPN qualificabili come canoni e traffico. La riduzione sui servizi agevolabili potrà essere pari ad un massimo del 50% in forza di quanto previsto dalla normativa e verrà ricalcolata annualmente in funzione delle variazioni delle condizioni di ammissibilità del Cliente. **37.5** Per il mantenimento delle agevolazioni il Cliente dovrà, entro il 28 febbraio di ciascun anno successivo a quello di applicazione delle agevolazioni, fornire tutta la documentazione necessaria al fine di comprovare la sussistenza dei requisiti inizialmente richiesti per l'ammissione alle agevolazioni. Il Cliente dovrà altresì informare UnicaTlc di qualunque variazione intercorsa durante l'anno in corso rispetto alle dichiarazioni precedentemente fatte. Resta inteso che la mancata comunicazione all'Autorità per le Comunicazioni ed a UnicaTlc di qualsiasi variazione che comporti la perdita del diritto alle agevolazioni, e/o qualora in seguito al controllo ministeriale le dichiarazioni non rientrino nei parametri richiesti ai fini dell'applicazione delle agevolazioni editoria o la documentazione non fosse ritenuta sufficiente ai fini della concessione e/o al mantenimento delle agevolazioni e/o non siano rispettati i requisiti e le condizioni previste dalla normativa vigente in materia, UnicaTlc si riserva il diritto di ri-addebitare all'impresa editrice tutte le somme indebitamente concesse a titoli di agevolazioni editoria.

## ALLEGATO ALLE CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO PER L'ACQUISTO DI TERMINALI IN VENDITA RATEALE

### Art.1 Condizioni Generali

Le presenti condizioni disciplinano il rapporto tra Unica Telecomunicazioni Srl, (di seguito per brevità "UnicaTlc"), ed il Cliente in ordine all'acquisto di Terminali da parte del Cliente da UnicaTlc come descritto nel presente Allegato alle Condizioni generali di Contratto, costituenti parte integrante del Contratto, con pagamento del relativo corrispettivo in numero 48, (quarantotto), rate addebitate direttamente nella fattura del pertinente abbonamento al Servizio denominato "Azienda Senza Confini".

### Art.2 Definizioni

**Cliente:** il soggetto individuato nella Proposta di Contratto con il quale viene concluso il Contratto di abbonamento per i Servizi, i Terminali e gli Apparati.

**Servizio:**

servizio denominato "Azienda Senza Confini" che prevede la fornitura per Aziende e titolari di Partita Iva di connettività xDSL a banda larga e ultralarga, e/o della Fonia attraverso accessi telefonici analogici, digitali, o Voip, e/o di funzionalità PBX, (centralino telefonico), e/o applicazioni software di Comunicazione Unificata con i relativi Apparati a noleggio funzionali alla corretta fruizione del Servizio, come specificato negli Allegati e come descritto nella Proposta.

**Terminali:** terminali e dispositivi presenti sul "listino Terminali" con i relativi prezzi, quali a titolo esemplificativo e non esaustivo Telefoni Ip, Cordless Ip, Videoterminali, Dect, Cuffie. UnicaTlc funge da distributore, mentre il produttore è la società importatrice/produttrice dei Terminali, diversa da UnicaTlc, i cui estremi sono indicati sui Terminali stessi. I Terminali sono accessori al Servizio che il Cliente può acquistare in vendita

rateale secondo quanto previsto dal presente "Allegato alle Condizioni generali di Contratto per l'acquisto di Terminali in vendita rateale".

**Offerta Tecnico Economica:** di seguito per brevità ("Offerta"), Allegato alla Proposta con indicati i dettagli dei Servizi, Apparati e Terminali, con i relativi corrispettivi e canoni economici, oltre ai dettagli di offerte e/o sconti particolari e/o promozioni applicate.

### Art.3 Validità

Il diritto descritto all'Art.1 è riservato esclusivamente ai Clienti che abbiano concluso un Contratto per il Servizio con Unica Telecomunicazioni.

### Art.4 Proposta del Cliente

Il Cliente richiede a UnicaTlc i Terminali in vendita tramite la sottoscrizione e compilazione della Proposta. La Proposta si considera irrevocabile, ai sensi e per gli effetti dell'art. 1329 cod. civ., per il periodo di 60 (sessanta) giorni dal momento della ricezione della stessa da parte di UnicaTlc.

### Art.5 Accettazione da parte di UnicaTlc e conclusione del Contratto di compravendita

Salvo quanto previsto dall'Art.5 delle Condizioni generali di Contratto, il Contratto di compravendita dei Terminali si perfeziona al momento in cui UnicaTlc comunica per iscritto la propria accettazione ovvero ne dà esecuzione. Data la natura accessoria del contratto di compravendita, quest'ultimo si risolve in tutti i casi di cessazione del Contratto di fornitura dei Servizi.

### Art.6 Consegna dei Terminali

I Terminali saranno consegnati al Cliente, nel solo territorio italiano e a cura e spese di UnicaTlc o da ditta da essa stessa incaricata, nel luogo e nei termini concordati nel Contratto. La data di consegna è puramente indicativa, pertanto UnicaTlc non sarà responsabile di eventuali ritardi anche non determinati da forza maggiore. In caso di indisponibilità del singolo Terminale costituente la prima scelta del Cliente, verranno inviati Terminali indicati come seconda e terza scelta. In caso di mancanza di disponibilità dei Terminali prescelti, UnicaTlc si riserva la possibilità di sostituirli con Terminali con caratteristiche/prestazioni equivalenti ed appartenenti alla medesima fascia di prezzo.

### Art.7 Prezzi e Condizioni di pagamento

Tutti i prezzi di acquisto dei Terminali si intendono franco destinatario ed al netto delle tasse in vigore. Il Cliente corrisponderà il prezzo di acquisto a rate, come previsto nell'Offerta Tecnico Economica, senza applicazione di interessi. Il pagamento rateale del prezzo verrà ripartito in 48 rate mensili. UnicaTlc potrà richiedere al Cliente, al momento della consegna del Terminale o successivamente, il pagamento di un importo a titolo di deposito cauzionale che sarà commisurato al valore del Terminale richiesto. UnicaTlc restituirà le somme versate a titolo di deposito cauzionale entro 60 (sessanta) giorni dall'integrale pagamento del prezzo da parte del Cliente o decurerà il suddetto contributo dal corrispettivo totale dovuto dal Cliente per l'acquisto del Terminale. L'ammontare del prezzo di acquisto sarà pagato a rate, addebitate direttamente nelle fatture relative all'abbonamento ai Servizi a partire dal primo ciclo di fatturazione utile successivo alla consegna dei Terminali o del Terminale.

### Art.8 Riserva di proprietà

Tutti i Terminali di cui all'articolo 1 saranno venduti con riserva di proprietà a favore di UnicaTlc fino all'integrale pagamento del prezzo, ai sensi dell'articolo 1523 del Codice Civile.

### Art.9 Risoluzione del Contratto da parte di UnicaTlc

Nel caso di mancato pagamento anche di una sola rata del prezzo dei Terminali o del Terminale acquistato (salvo il disposto dell'art. 1525 del cod. civ.), UnicaTlc, previo apposito avviso, avrà la facoltà di procedere con la risoluzione del Contratto e quindi del Servizio, disposto secondo quanto previsto dalle presenti Condizioni generali di Contratto. Il Cliente perderà il beneficio della dilazione di pagamento e della/e promozione/i e sarà tenuto all'immediato pagamento degli importi ancora dovuti a UnicaTlc come previsto in caso di recesso anticipato dal Contratto.

### Art.10 Recesso dal Contratto

Il Cliente, qualora aderisca agli sconti promozionali sul prezzo di acquisto dei Terminali come indicato nella Proposta, dichiara di essere a conoscenza che lo sconto promozionale è applicato solamente se egli mantiene attivo il Servizio Azienda Senza Confini per 48 mesi dalla data di Attivazione del Servizio. In tale caso, se il Cliente recede anticipatamente dal Contratto per qualsivoglia motivo, egli decade dal beneficio degli sconti promozionali e del termine e sarà tenuto a corrispondere in un'unica soluzione il prezzo dei Terminali a valore di listino. Viceversa, nel caso in cui il Cliente non aderisca agli sconti promozionali sul prezzo di acquisto dei Terminali, in caso di recesso anticipato per qualsivoglia motivo, sarà tenuto al pagamento delle residue rate mancanti.

## ALLEGATO ALLE CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO PER IL NOLEGGIO DEGLI APPARATI

### Art.1 Condizioni Generali

Le presenti condizioni disciplinano il rapporto tra Unica Telecomunicazioni Srl, (di seguito per brevità "UnicaTlc"), ed il Cliente in ordine alla fornitura di ApparatI a noleggio, funzionali alla corretta fruizione del Servizio, da parte di UnicaTlc al Cliente - come indicato nella Proposta, costituente parte integrante del Contratto.-

### Art.2Definizioni

**Cliente:** il soggetto individuato nella Proposta di Contratto con il quale viene concluso il Contratto di abbonamento per i Servizi, i Terminali e gli ApparatI.

**Servizio:** servizio denominato "Azienda Senza Confini" che prevede la fornitura per Aziende e titolari di Partita Iva di connettività xdsI a banda larga e ultralarga, e/o della Fonia attraverso accessi telefonici analogici, digitali, o Voip, e/o di funzionalità PBX, (centralino telefonico), e/o applicazioni software di Comunicazione Unificata con i relativi ApparatI a noleggio funzionali alla corretta fruizione del Servizio, come specificato negli Allegati e come descritto nella Proposta.

**ApparatI:** apparatI e congegni funzionali alla corretta fruizione del Servizio, fornite come soluzioni integrate hardware e software, quali a titolo esemplificativo e non esaustivo, Router, media Gateway, switch di rete, dispositivi di terminazione e instradamento e di conversione della fonia tradizionale e IP, PBX, licenze software, fornite a noleggio secondo quanto previsto e indicato dal presente Allegato alle Condizioni generali di Contratto, "Contratto noleggio ApparatI".

**Offerta Tecnico Economica:** di seguito per brevità ("Offerta"), Allegato alla Proposta con indicati i dettagli dei Servizi, ApparatI e Terminali, con i relativi corrispettivi e canoni economici, oltre ai dettagli di offerte e/o sconti particolari e/o promozioni applicate.

### Art.3Validità

Il diritto descritto all'Art.1 è riservato esclusivamente ai Clienti che abbiano concluso un Contratto per il Servizio con Unica Telecomunicazioni s.r.l. ai fini della corretta fruizione del Servizio.

### Art. 4 Proposta del Cliente

Il Cliente richiede a UnicaTlc il Servizio e gli ApparatI tramite la sottoscrizione e compilazione della Proposta. La Proposta si considera irrevocabile, ai sensi e per gli effetti dell'art. 1329 cod. civ., per il periodo di 60 (sessanta) giorni dal momento della ricezione della stessa da parte di UnicaTlc.

### Art. 5 Accettazione da parte di UnicaTlc e conclusione del Contratto di noleggio

Salvo quanto previsto dall'Art.5 delle Condizioni generali di Contratto, il Contratto di noleggio degli ApparatI si perfeziona al momento in cui UnicaTlc comunica per iscritto la propria accettazione ovvero all'atto della consegna degli ApparatI.

### Art.6 Consegna degli ApparatI

La consegna e l'installazione degli ApparatI saranno effettuati da UnicaTlc, o altra ditta da essa incaricata, che provvederà direttamente alla consegna e all'installazione presso il luogo o i luoghi di installazione indicati, a propria cura e spese. Il Cliente a tal fine autorizza sin da ora UnicaTlc o ditta da essa incaricata ad operare tutto quanto necessario, ivi compreso l'accesso agli immobili, per permettere l'installazione degli ApparatI, l'effettuazione delle necessarie verifiche tecniche e l'adempimento di ogni altra obbligazione prevista dal Contratto. Il Cliente si assumerà le eventuali spese ed indennità correlate a ritardi nella presa in consegna. Restano a carico di quest'ultimo le eventuali attività che si rendessero necessarie per l'accesso e la predisposizione dei locali di installazione, in conformità alla natura degli ApparatI stessi ed alle specifiche tecniche fornite al Cliente in tempo utile per la data prevista di installazione. Restano inoltre a carico del Cliente tutti i lavori di carattere ambientale elettrico, di rete dati e meccanici, da effettuare secondo le indicazioni di UnicaTlc e nel rispetto delle norme vigenti in materia di sicurezza sul lavoro (D.Lgs. 81/2008 e s.m.i). Al termine dell'installazione, UnicaTlc provvederà ad effettuare il collaudo dei predetti. All'atto del collaudo concluso con esito positivo, il Cliente formalizzerà senza riserva alcuna il ricevimento delle istruzioni per l'uso ed il funzionamento degli ApparatI. Eventuali adeguamenti tecnici degli ApparatI che dovessero risultare migliorativi ai fini della fruizione del Servizio, dovranno essere eseguiti esclusivamente da Unica Telecomunicazioni a propria cura e spese, o da ditta da essa incaricata. Eventuali spostamenti e/o traslochi degli ApparatI dovranno essere richiesti esclusivamente a UnicaTlc che ne addebiterà le relative spese al Cliente.

### Art.7 Obbligazioni del Cliente

Il Cliente, con la sottoscrizione della Proposta, si impegna a rispettare le seguenti clausole relative agli ApparatI: **7.01** UnicaTlc fornisce a noleggio al Cliente, che accetta, gli ApparatI funzionali alla corretta fruizione del Servizio, con i canoni indicati nell' "Offerta Tecnico Economica" e nella Proposta. **7.02** UnicaTlc si impegna a compiere tutte le attività necessarie all' installazione, collegamento ed avviamento degli ApparatI. Il Cliente per parte sua, dovrà garantire che presso la propria sede sussistano tutte le condizioni infrastrutturali necessarie

alla corretta collocazione e operatività degli ApparatI (a titolo esemplificativo ma non esaustivo disponibilità di spazio, alimentazioni, passaggi cavi, sicurezza etc.). **7.03** Il Cliente si impegna ad utilizzare gli ApparatI esclusivamente presso la propria sede con esclusione di ogni altro utilizzo. Gli ApparatI sono in ottimo stato di conservazione, esenti da vizi e del tutto idonei alla loro funzione. Il Cliente ha preso visione degli ApparatI e dichiara di averli trovati esenti da ogni vizio ed idonei al loro uso. **7.04** Il Cliente si servirà degli ApparatI concessi a noleggio, con la dovuta diligenza, esclusivamente in relazione alle proprie esigenze connesse al Servizio, impegnandosi a non destinare gli ApparatI a scopi differenti. **7.05** Il Cliente è tenuto a custodire con la massima cura gli ApparatI ricevuti e si impegna a conservarli con la ordinaria diligenza del buon padre di famiglia, per riconsegnarli, alla cessazione del Contratto, nel medesimo stato originario di conservazione, fatto salvo, in ogni caso, il normale deterioramento prodotto dall'uso. **7.06** Il Cliente si impegna ad adottare tutti gli accorgimenti necessari ed opportuni per non recare danno agli ApparatI forniti e, in ogni caso, a porre rimedio agli eventuali danni materiali derivati agli stessi. **7.07** Il Cliente sarà, in ogni caso, responsabile verso UnicaTlc degli eventuali danni materiali derivati agli ApparatI per qualsiasi causa imputabile al Cliente. **7.08** Il Cliente si impegna ad utilizzare gli ApparatI solo ed esclusivamente per suo uso interno e non potrà cederne a terzi il godimento, neppure temporaneamente, sia a titolo gratuito che a titolo oneroso, senza il preventivo consenso scritto di UnicaTlc. **7.09** Il Cliente è tenuto ad informare UnicaTlc, per iscritto a mezzo raccomandata entro 48 ore, qualora gli ApparatI vengano rubati. Il Cliente è altresì tenuto, in caso di danneggiamento o rottura degli ApparatI o di un singolo ApparatI, ad informare prontamente (anche per via telefonica) UnicaTlc. **7.10** Fermo restando quanto indicato all'Art. 7.09, il recesso dal Servizio prima della scadenza dei termini del presente Contratto di noleggio degli ApparatI, comporta per il Cliente la restituzione immediata degli ApparatI noleggiati nello stato originario di conservazione e con le confezioni originali, fatto salvo il normale deterioramento prodotto dall'uso. **7.11** UnicaTlc potrà, in ogni caso, esigere in ogni momento dal Cliente l'immediata restituzione degli ApparatI, oltre al risarcimento del danno, qualora il Cliente violi anche una sola delle obbligazioni previste dal presente Allegato.

### Art. 8 Guasti

In caso di guasto UnicaTlc provvederà a riparare o sostituire gli ApparatI se difettosi o comunque non idonei all'uso, tranne nell'ipotesi in cui risulti che il difetto o il guasto siano imputabili ad imperizia, manomissione, negligenza e/o incuria nell'utilizzo degli stessi da parte del Cliente. In tali casi, UnicaTlc provvederà alla sostituzione/riparazione dietro opportuno corrispettivo, al prezzo indicato da UnicaTlc.

### Art. 9 Durata e recesso

**9.01** Il presente Contratto di noleggio è vincolato al Servizio e ha una durata di 48 mesi dalla data di attivazione del Contratto. **9.02** Il Contratto si intenderà tacitamente rinnovato per un ulteriore periodo di 24 mesi, e così per le successive scadenze, salvo disdetta di una delle parti da comunicarsi per iscritto con un preavviso di almeno 90 giorni rispetto alla scadenza; il Cliente dovrà comunicare la propria disdetta mediante lettera raccomandata a/r o PEC con allegata fotocopia del documento di identità da inviarsi all'indirizzo indicato sul Conto telefonico Unicatlc. **9.03** Il Cliente ha in ogni caso la facoltà di recedere dal Contratto di noleggio ApparatI in qualsiasi momento dandone comunicazione scritta, mediante lettera raccomandata a/r o PEC con allegata fotocopia del documento di identità da inviarsi all'indirizzo indicato sul Conto Unicatlc. Qualora il Cliente receda dal Contratto di noleggio ApparatI nel corso del primo periodo di validità contrattuale (48 mesi) sarà tenuto a pagare a Unicatlc, per i costi sostenuti da quest'ultima, i seguenti importi:

- A) una somma pari al 75% dei canoni residui, a prezzo di listino, se il recesso avviene entro il primo anno di durata contrattuale;
- B) una somma pari al 65% dei canoni residui, a prezzo di listino, se il recesso avviene entro il secondo anno di durata contrattuale;
- C) una somma pari al 55% dei canoni residui, a prezzo di listino, se il recesso avviene entro il terzo anno di durata contrattuale;
- D) una somma pari al 25% dei canoni residui, a prezzo di listino, se il recesso avviene entro il quarto anno di durata contrattuale.

**9.04** Il Cliente, qualora aderisca agli sconti promozionali sul canone di noleggio degli ApparatI come indicato nella Proposta, dichiara di essere a conoscenza che lo sconto promozionale è applicato solamente se egli mantiene attivo il Servizio Azienda Senza Confini per 48 mesi dalla data di Attivazione del Servizio. In tale caso, se il Cliente recede anticipatamente dal Contratto per qualsivoglia motivo, egli decade dal beneficio degli sconti promozionali e sarà tenuto a corrispondere in un'unica soluzione, oltre a quanto indicato al precedente art.9.03, il canone di noleggio degli ApparatI a valore di listino. Viceversa, nel caso in cui il Cliente non aderisca agli sconti promozionali sul canone di noleggio degli ApparatI, in caso di recesso anticipato per qualsivoglia motivo, sarà tenuto alla corresponsione di quanto previsto dal precedente art.9.03. **9.05** In caso di recesso dal Contratto il Cliente si impegna a restituire, a propria cura e spese, gli ApparatI consegnati entro e non oltre 10 giorni dalla data di scioglimento del Contratto per qualsivoglia motivo a mezzo Pacco Postale o Corriere espresso.

### Art. 10 - Tutela della proprietà Unica Telecomunicazioni s.r.l.

Il Cliente si impegna a mantenere gli ApparatI liberi da ogni onere, pegno o gravame e farà in modo che il diritto di Unicatlc sugli stessi resti immune da atti pregiudizievoli, impegnandosi ove ciò avvenga a risarcire UnicaTlc di ogni danno che a questa ne derivi, sollevandola e tenendola indenne da ogni pretesa, azione o richiesta eventualmente promossa contro di essa.