

## Art.1 Condizioni Generali

Le presenti condizioni disciplinano il rapporto tra Unica Telecomunicazioni Srl, (di seguito per brevità "UnicaTlc"), ed il Cliente in ordine alla fruizione del Servizio Cloud da parte del Cliente come descritto nel presente Allegato alle Condizioni generali di Contratto, con pagamento del relativo corrispettivo in canoni addebitati direttamente nella fattura del pertinente abbonamento al Servizio denominato "Azienda Senza Confini".

## Art.2 Definizioni

**Cliente:** il soggetto individuato nella Proposta di Contratto con il quale viene concluso il Contratto di abbonamento per i Servizi, i Terminali gli Apparati ed il Servizio Cloud.

**Credenziali di Accesso:** la coppia del codice di identificazione cliente (User-Id) e parola chiave (Password) fornita da UnicaTlc per accedere e/o installare specifiche funzionalità o componenti del Servizio Cloud.

**LOG:** l'insieme delle registrazioni degli eventi cronologici occorsi sul singolo sistema o Piattaforma, prodotto da una opportuna funzionalità di tracciamento, memorizzato in diversi possibili formati e con tecnologie differenti.

**Pannello di controllo:** sito web attraverso il quale si accede alle funzionalità della Piattaforma Cloud.

**Piattaforma Cloud o Infrastruttura tecnologica:** l'ambiente virtuale, sia hardware che software, ove vengono forniti i Servizi Cloud la cui titolarità è di UnicaTlc e/o dei suoi danti causa, ivi compresi tutti i diritti di proprietà industriale e/o intellettuale.

**Servizio Cloud:** sono i servizi forniti in modalità IaaS, (Infrastructure as a Service), e/o SaaS, (Software as a Service), che permettono di acquisire risorse computazionali e storage che possono essere impiegate per creare macchine virtuali, servizi e architetture di potenza e complessità variabile, oltre alla creazione di immagini di disco per la protezione dei propri dati informatici, dal singolo file all'intero sistema aziendale, permettendo un ripristino veloce a partire da un unico backup. La descrizione delle specifiche componenti e delle diverse caratteristiche tecniche di ogni servizio, che può essere richiesto nella Proposta e gestito attraverso la Piattaforma Cloud, sono contenute nell'Offerta Tecnico Economica.

**Spazio Cloud, Spazio Storage:** indica la quantità di spazio disco virtuale, quantificata in GB (gigabyte) o TB (terabyte), prevista dall'Offerta.

**Offerta Tecnico Economica:** di seguito per brevità ("Offerta"), Allegato alla Proposta con indicati i dettagli dei Servizi, Apparati, Terminali, Servizi Cloud, con i relativi corrispettivi e canoni economici, oltre ai dettagli di offerte e/o sconti particolari e/o promozioni applicate.

**Service Level Agreement Cloud:** di seguito per brevità ("SLAC") documento che stabilisce i livelli di servizio e le penalità, per i Servizi Cloud, a carico di UnicaTlc in caso di mancato raggiungimento degli stessi, pubblicato sul sito [www.unicatlc.com](http://www.unicatlc.com).

## Art.3 Validità

Il diritto descritto all'Art.1 è riservato esclusivamente ai Clienti già titolari del Servizio denominato "Azienda Senza Confini", oppure da coloro che non essendone ancora titolari ne facciano richiesta contestuale.

## Art.4 Proposta del Cliente

Il Cliente richiede a UnicaTlc il Servizio Cloud tramite la sottoscrizione e compilazione della Proposta. La Proposta si considera irrevocabile, ai sensi e per gli effetti dell'art. 1329 cod. civ., per il periodo di 60 (sessanta) giorni dal momento della ricezione della stessa da parte di UnicaTlc.

## Art.5 Accettazione da parte di Unica e conclusione del Contratto

Il Contratto si perfeziona nel momento in cui UnicaTlc comunica per iscritto la propria accettazione ovvero all'atto dell'attivazione del Servizio. UnicaTlc si riserva il diritto di rifiutare la Proposta di Contratto sottoscritta dal Cliente qualora il Cliente: non fornisca prova adeguata della propria identità, del proprio domicilio o residenza o della propria qualità di rappresentante legale e/o mandatario di un altro soggetto e dei relativi poteri; risulti civilmente incapace; sia stato in precedenza inadempiente ad ogni titolo nei confronti di UnicaTlc; risulti iscritto nell'elenco dei protesti; sia assoggettato a procedure concorsuali.

## Art.6 Attivazione ed erogazione del Servizio Cloud

**6.1** Con l'attivazione del Servizio Cloud il Cliente può iniziare a creare ed allocare la propria Infrastruttura tecnologica, attraverso la Piattaforma Cloud, della quale sarà l'unico responsabile ed alla quale egli soltanto avrà esclusivo accesso attraverso il Pannello di controllo, raggiungibile tramite web, ed eventualmente attraverso un apposito software per utilizzare il Servizio Cloud. **6.2** Resta espressamente inteso che UnicaTlc, in relazione al Servizio Cloud, non è soggetta ad alcun obbligo generale di sorveglianza, essa pertanto non controlla né sorveglia i comportamenti o gli atti posti in essere dal Cliente e/o da eventuali terzi dal medesimo autorizzati attraverso dette Infrastrutture tecnologiche ovvero non controlla né sorveglia le informazioni e/o i dati e/o i contenuti da loro immessi nella Infrastruttura tecnologica stessa; in ogni caso UnicaTlc è e resta estranea alle attività che il Cliente e/o eventuali terzi da questo autorizzati effettuano in piena autonomia accedendo da remoto via internet tramite le loro Credenziali di Accesso alle rispettive Infrastrutture tecnologiche. In ogni caso il Cliente una volta avuto accesso al Servizio Cloud è l'unico titolare, ai sensi del D.lgs. 196/2003, del trattamento degli eventuali dati immessi e/o trattati in tali Infrastrutture.

## Art.7 Credenziali di Accesso

Il Cliente riceverà da UnicaTlc, tramite l'indirizzo e-mail indicato nella Proposta, le proprie Credenziali di Accesso necessarie all'autenticazione e all'accesso al Servizio Cloud. Le Credenziali di Accesso sono strettamente personali, il Cliente si obbliga a custodirle con la massima cura e diligenza evitando che possano essere conosciute da terzi non autorizzati. Il Cliente accetta espressamente che tutte le connessioni e le singole sessioni di utilizzo del Servizio Cloud, fruito tramite autenticazione con le User-Id e le Password fornite, sono a lui direttamente riconducibili fino a prova contraria. In caso di smarrimento e/o furto delle Credenziali di Accesso, lo stesso si impegna a darne immediata comunicazione a UnicaTlc affinché la stessa provveda all'immediata sospensione del Servizio Cloud, in ogni caso fino a quel momento tutti gli importi relativi al Servizio Cloud saranno validamente imputabili al Cliente. Il Cliente manleva sin d'ora UnicaTlc da qualsiasi responsabilità e/o danno derivante da un uso improprio delle Credenziali di Accesso assegnate.

## Art.8 Obblighi e limitazioni di responsabilità UnicaTlc per il Servizio Cloud

**8.1** UnicaTlc garantisce al Cliente la fornitura e l'utilizzo del Servizio Cloud 24/7/365, in conformità ai livelli di servizio previsti dal Service Level Agreement Cloud (SLAC), e dalle Specifiche tecniche in esso definite. **8.2** Gli obblighi e le responsabilità di UnicaTlc verso il Cliente sono quelli definiti dalla Proposta, pertanto in qualsiasi caso di violazione o inadempimento imputabile ad UnicaTlc, la stessa risponderà nei limiti previsti dallo SLAC restando espressamente escluso, ora per allora, qualsiasi altro indennizzo o risarcimento al Cliente per danni diretti o indiretti di qualsiasi natura e specie. **8.3** Fermo restando quanto sopra, le Parti convengono che UnicaTlc non sarà in alcun caso tenuta a risarcire danni per importi superiori al Canone annuale relativo al Servizio Cloud gravato dal danno. Per i Servizi Cloud con durata inferiore all'annualità, la responsabilità di UnicaTlc sarà limitata al valore complessivo degli importi mensili dovuti dal Cliente. **8.4** UnicaTlc si riserva la facoltà di interrompere l'erogazione del Servizio Cloud per procedere ad interventi tecnici finalizzati a migliorarne il funzionamento. In tal caso sarà data comunicazione al Cliente a mezzo e mail con il preavviso di cui al Service Level Agreement Cloud (SLAC), detta comunicazione indicherà altresì le tempistiche del ripristino. **8.5** UnicaTlc, salvo che tale operazione non sia espressamente ricompresa e prevista dal Servizio Cloud acquistato, non effettua nessun backup specifico dei dati e/o informazioni e/o contenuti trattati dal Cliente, per sé o per terzi o da questi ultimi se autorizzati dal Cliente, nella Piattaforma Cloud ad eccezione del backup su tutto il contenuto degli storage che la stessa UnicaTlc, per sua cautela, effettua periodicamente ai fini dell'eventuale ripristino del Servizio Cloud; ciò non solleva tuttavia il Cliente dall'effettuare il backup completo dei dati e/o informazioni e/o contenuti da egli immessi e/o trattati nella Piattaforma Cloud e dal prendere tutte le necessarie misure di sicurezza per la salvaguardia dei medesimi. UnicaTlc in ogni caso non offre alcuna garanzia relativamente all'utilizzo del Servizio Cloud per quanto riguarda la tutela e la conservazione dei suddetti dati e/o informazioni e/o contenuti, salva l'attivazione da parte del Cliente di specifico servizio accessorio.

**8.6** UnicaTlc non sarà considerata in nessun caso responsabile per l'uso fatto della Piattaforma Cloud in relazione a situazioni critiche che comportino, a titolo esemplificativo, rischi specifici per l'incolumità delle persone, danni ambientali, rischi specifici in relazione a servizi di trasporto di massa, alla gestione di impianti nucleari e chimici e di dispositivi medici; in tali casi, UnicaTlc si rende disponibile a valutare e negoziare con il Cliente uno specifico accordo "mission critical" con i rispettivi SLAC dedicati. **8.7** UnicaTlc non assume, in nessun caso, alcuna responsabilità per le informazioni, i dati, i contenuti immessi o trasmessi e, comunque, trattati dal Cliente, per sé o per terzi o da questi ultimi se autorizzati dal Cliente, nella Piattaforma Cloud ed in genere per l'uso fatto dal medesimo della predetta Piattaforma e si riserva di adottare qualsiasi iniziativa ed azione, a tutela dei propri diritti ed interessi, ivi compresa la comunicazione ai soggetti coinvolti dei dati utili a consentire l'identificazione del Cliente. UnicaTlc non sarà in alcun caso responsabile per qualsiasi danno, diretto o indiretto, di qualsiasi tipo e specie, cagionato dal Cliente ai terzi che in qualsiasi modo e forma ed a qualsiasi titolo abbiano utilizzato il Servizio Cloud. **8.8** UnicaTlc è esonerata da qualsiasi forma di responsabilità per disservizi originati da una insufficienza del collegamento di cui si è dotato il Cliente rispetto alle esigenze trasmissive del Cliente stesso, eccetto il caso in cui il collegamento sia fornito da UnicaTlc.

## Art.9 Obblighi e diritti del Cliente

**9.1** Il Cliente ha diritto di utilizzare il Servizio Cloud 24/7/365 secondo l'Offerta ed in conformità ai livelli di servizio garantiti dallo SLAC. **9.2** In caso di mancato rispetto dei livelli di servizio garantiti dallo SLAC, il Cliente prende atto di avere diritto solo ed esclusivamente all'indennizzo ivi previsto e nei limiti della somma spesa dal Cliente stesso negli ultimi 12 mesi, per il Servizio Cloud gravato dal danno, restando espressamente escluso qualsiasi altro indennizzo o risarcimento per danni diretti o indiretti di qualsiasi natura e specie. **9.3** Il Cliente prende altresì atto ed accetta di non aver diritto e comunque di non poter pretendere da UnicaTlc alcun indennizzo o risarcimento del danno sia diretto, sia indiretto, quando ricorrono una o più delle condizioni in presenza delle quali lo stesso SLAC esclude la sua applicabilità. **9.4** Il Cliente prende altresì atto ed accetta, ora per allora, per sé e per i terzi che in qualsiasi modo e forma ed a qualsiasi titolo abbiano utilizzato il Servizio Cloud che in tutti i casi di mancato rispetto dei livelli di servizio garantiti dallo SLAC per cause di forza maggiore e/o caso fortuito, quali a titolo esemplificativo e non esaustivo attività e/o decisioni governative e/o della Pubblica Amministrazione, atti dell'Autorità Militare, limitazioni legali, catastrofi naturali, fulmini, incendi, esplosioni, proibizioni, mobilitazioni, sommosse, guerre, epidemie, e purché siano su base nazionale, scioperi, turbative industriali, mancanza di materie prime, energia, trasporti, o altri simili eventi, e quindi non imputabili a UnicaTlc, di non aver diritto e comunque di non poter pretendere da UnicaTlc alcun indennizzo o risarcimento del danno sia diretto, sia indiretto. **9.5** Il Cliente dichiara di possedere l'insieme delle conoscenze tecniche necessarie ad assicurare la corretta utilizzazione, amministrazione e gestione del Servizio Cloud ed in ogni caso riconosce e prende atto che il trattamento di dati e/o informazioni e/o contenuti da egli posto in essere e la conseguente loro diffusione nella rete internet, attraverso l'utilizzo del medesimo Servizio Cloud, sono eseguiti esclusivamente a suo rischio e sotto la sua responsabilità. **9.6** Il Cliente riconosce che la rete internet non è controllata da UnicaTlc e che, per la peculiare struttura della suddetta rete, nessuna entità pubblica o privata e neppure UnicaTlc è in grado di garantire e monitorare le prestazioni e la funzionalità dei rami della rete e di controllare i contenuti delle informazioni che sono trasmesse mediante la propria rete. Per questo motivo nessuna responsabilità potrà essere imputata ad UnicaTlc per la trasmissione o la ricezione di informazioni illegali di qualsiasi natura e specie. **9.7** Il Cliente, anche in nome e per conto di terzi cui possa, a qualsiasi titolo, aver consentito di utilizzare il Servizio Cloud, si impegna ad utilizzare il Servizio Cloud stesso esclusivamente per scopi leciti e ammessi dalle disposizioni di legge di volta in volta applicabili, dagli usi e consuetudini, dalle regole di diligenza ed in ogni caso, senza ledere qualsivoglia diritto di terzi, assumendosi ogni responsabilità in tal senso. Il Cliente dichiara di essere l'unico ed esclusivo amministratore del Servizio Cloud e come tale dichiara di essere l'unico responsabile: a) della gestione di dati e/o informazioni e/o contenuti da egli trattati nell'Infrastruttura tecnologica, della loro sicurezza, del loro salvataggio e del compimento di ogni altra attività ritenuta utile o necessaria a garantire l'integrità impegnandosi, per l'effetto, ad applicare a sua cura e spese misure di sicurezza idonee ed adeguate; b) del contenuto delle informazioni, dei suoni, dei testi, delle immagini, degli elementi di forma e dei dati accessibili e/o resi disponibili nell'Infrastruttura tecnologica e comunque, a qualsiasi titolo, trasmessi o messi online dal Cliente; c) dei malfunzionamenti del Servizio Cloud per qualsiasi utilizzo non conforme alla Policy di utilizzo dei Servizi UnicaTlc; d) dello smarrimento o della divulgazione delle Credenziali di Accesso; e) della gestione degli accessi al suo Pannello di controllo, (qualsiasi connessione, modifica del Servizio Cloud o ordine effettuato tramite il Pannello di controllo del Cliente si presume effettuato dal Cliente stesso); a tal proposito, il Cliente assume l'onere di provvedere alla variazione periodica della password di accesso al Pannello di controllo con una cadenza non superiore a 3 (tre) mesi.

**9.8** Il Cliente si impegna a comunicare ad UnicaTlc, attraverso i canali indicati nell'Art.17 delle Condizioni generali di Contratto, ogni variazione dei propri dati anagrafici e dei propri recapiti compreso l'indirizzo e-mail indicato in fase d'ordine. **9.9** Il Cliente si impegna altresì ad informare tempestivamente UnicaTlc di qualsiasi uso non autorizzato del proprio account o di qualsiasi altra violazione della sicurezza riscontrata. **9.10** Il Cliente dichiara, per sé o per i terzi cui possa, a qualsiasi titolo, aver consentito di utilizzare il Servizio Cloud, di essere in regola con le licenze dei software autonomamente inseriti ed utilizzati nella Infrastruttura tecnologica e se ne assume i relativi costi. **9.11** Per quanto concerne l'attestazione di tutte le operazioni effettuate dal Pannello di controllo, il Cliente prende atto ed accetta, per sé e per i terzi cui ha consentito, a qualsiasi titolo, di utilizzare il Servizio Cloud, che faranno fede esclusivamente i LOG del Fornitore conservati a norma di legge, come indicato nella Policy Privacy UnicaTlc. Il Cliente invece è l'unico ed esclusivo responsabile di ogni altra operazione effettuata per sé o per i terzi ovvero da questi direttamente, nella utilizzazione, amministrazione e gestione delle diverse Infrastrutture tecnologiche create ed allocate attraverso il Servizio Cloud, per l'effetto con riguardo a tali operazioni egli si impegna a: a) rispettare ovvero a far rispettare ai terzi la vigente normativa di volta in volta ad esse applicabile, compresa quella per la protezione dei dati personali (D.lgs. 196/2003); b) a manlevare e tenere indenne UnicaTlc da ogni e qualsiasi domanda o pretesa di risarcimento danni, diretta o indiretta, di qualsiasi natura e specie, da chiunque avanzata al riguardo. **9.12** Il Cliente si impegna, ora per allora, a mantenere indenne e manlevare UnicaTlc da ogni e qualsiasi richiesta o pretesa di terzi per i danni agli stessi arrecati dal o mediante l'utilizzo del Servizio Cloud. Il Cliente dovrà sostenere tutti i costi, risarcimento di danni ed oneri, incluse le eventuali spese legali, che dovessero scaturire da tali azioni di responsabilità e si impegna ad informare UnicaTlc qualora tale azione dovesse essere intentata nei propri confronti. **9.13** Il Cliente si impegna a comunicare e far rispettare agli eventuali terzi cui ha consentito, a qualsiasi titolo, di utilizzare il Servizio Cloud, tutte le prescrizioni previste dal Contratto nessuna esclusa, impegnandosi altresì a manlevare e tenere indenne UnicaTlc da qualsiasi eventuali richieste e/o pretese di risarcimento danni da chiunque avanzate che trovino titolo nella violazione delle suddette prescrizioni e comunque nel comportamento del Cliente o dei predetti terzi.

## Art.10 Assistenza e manutenzione

**10.1** L'assistenza tecnica è resa esclusivamente nei tempi e secondo le modalità indicate sul sito <http://www.unica.cloud/assistenza>. Il Cliente è tenuto in ogni caso a comunicare tempestivamente ad UnicaTlc eventuali irregolarità o disfunzioni dal medesimo rilevate per il Servizio Cloud. UnicaTlc farà ogni ragionevole sforzo per prendere in carico quanto prima i problemi comunicati dal Cliente, compatibilmente agli orari in cui è fornita l'attività di assistenza ed indicati sul sito <http://www.unica.cloud/assistenza>. **10.2** UnicaTlc potrà effettuare eventuali interventi di personalizzazione e, in ogni caso, interventi finalizzati ad erogare l'assistenza tecnica necessaria a garantire il buon funzionamento del Servizio Cloud. In tali ipotesi il Cliente autorizza UnicaTlc e/o le aziende eventualmente dalla stessa incaricate ad effettuare l'intervento tecnico richiesto e/o necessario; il Cliente, prende atto ed accetta che detto intervento avvenga con tempistiche variabili in ragione dei seguenti criteri: a) tipo di intervento richiesto; b) ordine di arrivo della richiesta di intervento; c) carattere di priorità della richiesta di intervento. Al fine di consentire la corretta e celere esecuzione dell'intervento richiesto, il Cliente si impegna a fornire tutte le specifiche e le informazioni richieste da UnicaTlc. Con l'intervento di cui al presente comma, il Cliente: a) dichiara di essere consapevole che tale intervento può avere un alto grado di rischio per il funzionamento del Servizio Cloud o per l'integrità di dati e/o informazioni e/o contenuti da egli stesso immessi e/o trattati mediante il Servizio Cloud; b) prende atto ed accetta che UnicaTlc, con l'effettuazione dell'intervento, assume obbligazione di mezzi e non di risultato e che, in nessun caso, parteciperà alla gestione o porrà in essere interventi sui dati e/o informazioni e/o contenuti da egli trattati e/o immessi mediante i Servizi Cloud e/o nell'Infrastruttura tecnologica non partecipando e/o determinando in alcun modo i medesimi; c) accetta, ora per allora, di farsi carico di tutti i rischi connessi; e d) si impegna, ora per allora, a procurarsi, prima dell'esecuzione dell'intervento, una copia di backup completa dei dati e/o informazione e/o contenuti da egli immessi e/o trattati mediante il Servizio Cloud. **10.3** Unica Telecomunicazioni si impegna a garantire un livello di professionalità adeguato alla prestazione delle attività richieste, secondo la regola d'arte e comunque con la prescritta diligenza e per il tempo strettamente necessario alla prestazione del servizio richiesto, ed al contempo non acquisisce e/o memorizza informazioni presenti negli archivi del Cliente. **10.4** Fermo quanto sopra in ogni caso il Cliente, ora per allora, solleva da ogni responsabilità UnicaTlc e/o le Aziende da essa controllate ed il loro personale, nonché le Aziende esterne incaricate dell'intervento ed il loro personale, per gli eventuali danni, diretti o indiretti, di qualsiasi natura e specie patiti e patienti per causa degli interventi di cui al presente art.10. **10.5** UnicaTlc si riserva la facoltà di sospendere o interrompere l'erogazione dei Servizi Cloud per procedere ad interventi tecnici di manutenzione. In tal caso sarà data comunicazione al Cliente a mezzo e-mail con il preavviso di cui allo SLAC; detta comunicazione indicherà altresì le tempistiche del ripristino. **10.6** Il Cliente prende atto ed accetta, ora per allora, che al verificarsi del caso di cui al successivo art. 12.1 lett. g), UnicaTlc potrà provvedere, mediante i propri sistemi, ad effettuare le operazioni di aggiornamento/manutenzione automatici al Servizio Cloud ritenute opportune a proprio insindacabile giudizio; in tal caso il Cliente solleva, ora per allora, la stessa UnicaTlc per gli eventuali danni, diretti o indiretti, di qualsiasi natura e specie patiti e patienti per o a causa di tali interventi, ivi compresi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, quelli derivanti dall'interruzione del Servizio Cloud e/o perdita di dati. Il Cliente si impegna inoltre a manlevare e tenere indenne UnicaTlc da ogni e qualsiasi domanda o pretesa di risarcimento danni, diretta o indiretta, di qualsiasi natura e specie, da chiunque avanzata al riguardo.

## Art.11 Copyright e licenze

**11.1.** Il Cliente è tenuto ad utilizzare il Servizio Cloud nel rispetto dei diritti di proprietà intellettuale e/o industriale di UnicaTlc secondo quanto indicato in merito nella Policy di utilizzo dei servizi UnicaTlc. I software, come qualsiasi altro diritto di autore o altro diritto di proprietà intellettuale, sono di proprietà esclusiva di UnicaTlc e/o dei suoi danti causa, pertanto il Cliente non acquista nessun diritto o titolo al riguardo ed è tenuto all'utilizzo degli stessi soltanto nel periodo di vigenza contrattuale. **11.2.** E' fatto espresso divieto al Cliente di commercializzare il Servizio Cloud quale agente o rivenditore o concessionario o distributore o licenziatario UnicaTlc o in qualsiasi altra veste e, comunque, di commercializzarlo quale servizio UnicaTlc ovvero facendo uso dei marchi e/o delle immagini e/o del materiale pubblicitario di UnicaTlc e comunque più in qualsiasi diritto di proprietà intellettuale e/o industriale da essa di fatto utilizzato o di cui la stessa è titolare. **11.3** Nel caso di licenze fornite da terzi fornitori per il tramite di UnicaTlc, il Cliente, per sé e/o per i terzi cui ha consentito di utilizzare il Servizio Cloud, da atto di aver preso visione dei termini e si impegna ad utilizzare i software secondo le modalità indicate sui

rispettivi siti esclusivamente per proprio uso personale. Il Cliente si impegna ad accettare e rispettare i termini delle suddette licenze. **11.4** Il Cliente dichiara di essere a conoscenza del fatto che le Licenze intercorrono fra il Cliente ed il titolare dei diritti di copyright sulle stesse Licenze, con esclusione di qualsiasi responsabilità di UnicaTlc.

## Art.12 Sospensione del Servizio Cloud

**12.1** UnicaTlc, a sua discrezione e senza che l'esercizio di tale facoltà possa essergli contestata come inadempimento o violazione del Contratto, si riserva la facoltà di sospendere il Servizio Cloud, anche senza alcun preavviso nel caso in cui: a) il Cliente si renda inadempiente o violi anche una soltanto delle disposizioni contenute nel presente Allegato alle Condizioni generali di Contratto, ivi comprese quelle contenute nella Policy di utilizzo dei servizi UnicaTlc e nella Policy Privacy UnicaTlc; b) il Cliente ometta di riscontrare, in tutto o in parte, le richieste di UnicaTlc e comunque il suo comportamento sia tale da ingenerare il fondato e ragionevole timore che egli si renda inadempiente alle disposizioni previste nel presente Allegato alle Condizioni generali di Contratto o responsabile di una o più violazioni alle sue disposizioni; c) vi siano fondate ragioni per ritenere che il Servizio Cloud sia utilizzato da terzi non autorizzati; d) si verifichino casi di forza maggiore o circostanze che, ad insindacabile giudizio di UnicaTlc, impongano di eseguire interventi di emergenza o relativi alla risoluzione di problemi di sicurezza, pericolo per l'intera rete e/o per persone o cose; in tal caso, il Servizio Cloud sarà ripristinato quando UnicaTlc, a sua discrezione, abbia valutato che siano state effettivamente rimosse o eliminate le cause che avevano determinato la sua sospensione/interruzione; e) il Cliente si trovi coinvolto, a qualsiasi titolo, in una qualsiasi controversia giudiziale o anche stragiudiziale di natura civile, penale o amministrativa e comunque nel caso in cui detta controversia abbia ad oggetto atti e comportamenti posti in essere attraverso il Servizio Cloud e/o l'Infrastruttura tecnologica; f) la sospensione sia richiesta dall'Autorità Giudiziaria. In qualsiasi caso di sospensione del Servizio Cloud imputabile al Cliente resta impregiudicata l'eventuale azione di UnicaTlc per il risarcimento del danno. g) il Cliente utilizzi apparecchiature e/o software difettosi o non omologati, o che presentino delle disfunzioni che possano arrecare problemi di sicurezza e/o vulnerabilità del Servizio Cloud, possano danneggiare l'integrità della rete e/o disturbare il Servizio Cloud e/o creare rischi per l'incolumità fisica delle persone e delle cose. **12.2** Durante la sospensione del Servizio Cloud, il Cliente non potrà avere accesso a dati e/o informazioni e/o contenuti dal medesimo immessi e/o trattati nell'Infrastruttura tecnologica.

## Art.13 Durata rinnovo tacito e recesso

**13.1** La fornitura dei Servizi Cloud avrà la durata minima indicata nella Proposta. Alla scadenza della durata minima, il Servizio Cloud si rinnoverà di anno in anno, qualora non venga inviata da una delle Parti comunicazione di recesso, mediante raccomandata a/r con un preavviso di almeno 30 (trenta) giorni rispetto alla scadenza. In mancanza dell'indicazione di una durata minima si applica la disposizione dell'art. 13.2 che segue. **13.2** In mancanza di indicazione nella Proposta di una durata minima, il Servizio Cloud avrà validità ed efficacia di 12 mesi e si rinnoverà automaticamente alla scadenza di anno in anno, qualora non venga inviata da una delle Parti comunicazione di recesso, mediante raccomandata a/r con un preavviso di almeno 30 (trenta) giorni rispetto alla scadenza. **13.3** Decorso il periodo di durata minima, indicato nella Proposta, il Servizio Cloud si rinnoverà tacitamente di anno in anno e, il Cliente, potrà legittimamente esercitare il Diritto di Recesso dal Servizio Cloud, previo invio di lettera raccomandata A/R, con un preavviso di 30 (trenta) giorni corrispondendo per intero una mensilità. **13.4** Nel caso in cui, viceversa, il recesso sia esercitato durante la durata minima indicata nella Proposta, il Cliente sarà tenuto al pagamento dei canoni e di tutto quanto contrattualmente previsto sino alla scadenza del periodo di durata minima del Servizio Cloud suindicata. **13.5** Il Cliente potrà recedere anche solo da una o più componenti del Servizio Cloud. In ogni caso, sarà tenuto a corrispondere a UnicaTlc il canone dovuto per la componente del Servizio Cloud cessato come indicato dal precedente comma 13.3 o 13.4. **13.6** Qualora prima della scadenza il Cliente risulti a qualsiasi titolo inadempiente nei confronti di UnicaTlc, fatto salvo quanto previsto dagli Artt. 16 e 18.3 delle Condizioni generali di Contratto, specificatamente per il Servizio Cloud si applicherà la disposizione di cui al precedente Art.13.4. In ogni caso, resta espressamente esclusa ogni responsabilità di UnicaTlc per l'esercizio del diritto di recesso e/o per il mancato utilizzo del Servizio Cloud da parte del Cliente ovvero il conseguente diritto di questi a pretendere ogni altro rimborso o indennizzo o risarcimento di qualsiasi tipo e genere. **13.7** Il Cliente prende atto che dopo la cessazione del Contratto, ovvero del singolo Servizio Cloud, per qualsivoglia motivo, non sarà più possibile recuperare eventuali dati e/o informazioni e/o contenuti da egli immessi e/o trattati nell'Infrastruttura tecnologica e si impegna, ora per allora, a procurarsi tempestivamente prima della definitiva cessazione del Contratto, ovvero del singolo Servizio Cloud, una copia di tali dati e/o informazioni e/o contenuti. In ogni caso per qualsiasi ipotesi di cessazione del Contratto o del singolo Servizio Cloud, il Cliente solleva, ora per allora, UnicaTlc da ogni e qualsiasi responsabilità per l'eventuale perdita o il danneggiamento totale o parziale di dati e/o informazioni e/o contenuti immessi e/o trattati dal Cliente stesso nell'Infrastruttura tecnologica.

## Art.14 Clausola risolutiva espressa -risoluzione per inadempimento - cessazione

**14.1** Il Servizio Cloud verrà cessato con effetto immediato, qualora il Cliente: a) violi gli obblighi previsti negli Artt. 9,11, e 15 delle presenti condizioni del Servizio Cloud; b) violi la Policy di utilizzo dei Servizi Cloud UnicaTlc; c) compia, utilizzando il Servizio Cloud, qualsiasi attività illecita. Rimane inteso che se tali ipotesi di cessazione del Servizio Cloud intervengono durante la durata minima indicata nella Proposta, il Cliente sarà tenuto al pagamento dei canoni e di tutto quanto contrattualmente previsto sino alla scadenza indicata. **14.2** In caso di inadempimento agli obblighi previsti dal Contratto, vale per il Servizio Cloud quanto indicato nell'Art.16 delle Condizioni generali di Contratto. **14.3** Qualora il Cliente risulti iscritto nell'elenco dei protesti, sia dichiarato insolvente, sia stato ammesso o sottoposto ad una procedura concorsuale, sarà facoltà di UnicaTlc cessare il Servizio Cloud con effetto immediato.

## Art.15 Riservatezza

Il Cliente si impegna, ora per allora, a non divulgare ovvero rendere in alcun modo disponibili a terzi le informazioni confidenziali conosciute o gestite in relazione all'utilizzo del Servizio Cloud e della Piattaforma Cloud, in assenza di specifico consenso scritto di UnicaTlc.

## Art.16 Disposizioni finali

Per quanto non espressamente previsto nel presente Allegato alle Condizioni generali di Contratto, le Parti fanno espresso rinvio alle disposizioni previste nelle Condizioni generali di Contratto in quanto compatibili, nonché alle disposizioni di legge in materia.