

Unica Telecomunicazioni S.r.l con sede in Monteviale, via Biron 102/3C CF / P.Iva 03746130248 (in seguito, "Titolare"), in qualità di Titolare del trattamento, La informa ai sensi della normativa Nazionale applicabile e del Regolamento Privacy Europeo n. 679/2016 art. 13 ("GDPR"), sulle finalità e modalità di trattamento dei suoi dati. Utilizzando i nostri servizi, trasmette e condivide con noi alcune informazioni che permettono al Titolare di erogare la prestazione ed in alcuni casi di soddisfare le sue esigenze e migliorare il Servizio.

Attraverso questo documento verrà informato in particolare circa:

1. L'OGGETTO DEL TRATTAMENTO
2. LA FINALITÀ DEL TRATTAMENTO
3. LE MODALITÀ DEL TRATTAMENTO
4. L'OBBLIGATORietà O MENO DEI DATI5. LA CONSERVAZIONE DEI DATI
6. L'ACCESSO AI DATI
7. LA COMUNICAZIONE DEI DATI8. IL TRASFERIMENTO DEI DATI
9. I DIRITTI ESERCITABILI
10. LE MODALITÀ DI ESERCIZIO DEI DIRITTI
11. IL TITOLARE, I RESPONSABILI E IL DPO

1) Oggetto del trattamento quali sono i dati utilizzati?

Il Titolare tratta:

- i dati da Lei forniti, identificativi e non sensibili (in particolare, nome, cognome, codice fiscale, p. iva, indirizzo e-mail, numero telefonico, carta di credito, dati bancari e i dati relativi ai servizi di Unica Telecomunicazioni S.r.l. di cui Lei ha fruito. Questi sono i dati da Lei comunicati in fase di sottoscrizione/attivazione del Servizio o anche successivamente come ad esempio, quando entra in contatto con il personale tecnico di Unica Telecomunicazioni S.r.l. o partner commerciali della stessa.
- i dati legati alle Sue preferenze ed interessi, in particolare: l'uso dei servizi, le funzionalità utilizzate, i tempi di connessione, i dati di traffico, i dati di navigazione su siti e profili social del Titolare o di partner commerciali o di terzi soggetti, l'indirizzo IP, le apparecchiature e le connettività utilizzate. Questi dati possono essere raccolti anche per mezzo di cookies e metadati;
- i dati di traffico telematico e telefonico, quali Log, indirizzo IP di provenienza, numero telefonico;
- i dati ottenuti, anche per mezzo dei cookies per conoscere le sue preferenze.

2) Finalità del trattamento Perché e su quale base giuridica vengono raccolti i Suoi dati?

I Suoi dati, saranno trattati in modo lecito e secondo correttezza:

a) Per Finalità di Servizio (art. 6 lett. b), e) GDPR), e in particolare:

- per adempiere agli obblighi legali e fiscali cui è soggetto il Titolare;
- per e nell'ambito dell'esecuzione dei Contratti di cui Lei è parte e per l'adozione di misure precontrattuali adottate su Sua richiesta;
- nell'eventualità che sia necessario accertare, esercitare o difendere un diritto in sede giudiziaria, per il perseguimento del legittimo interesse che il Titolare ha ravvisato sussistere sulla base del bilanciamento degli interessi effettuato; il perseguimento di un legittimo interesse del Titolare;
- per l'adempimento di obblighi di legge;

b) Per Finalità di Marketing (art. 7 GDPR), e in particolare:

- per informarLa con lettere ordinarie, chiamate telefoniche, e-mail, SMS, MMS, notifiche e newsletter delle iniziative e offerte di Unica Telecomunicazioni S.r.l. e per proporre questionari e ricerche di mercato;
- per attività di profilazione, ossia per analizzare, anche in via automatizzata, le Sue preferenze e i Suoi interessi (ad esempio la fruizione dei servizi, le funzionalità utilizzate, i tempi di connessione, i dati di traffico, etc.) e proporre servizi, contenuti, iniziative e offerte personalizzate (con lettere ordinarie, chiamate telefoniche, email, SMS, MMS, notifiche e newsletter).

Conferimento dei dati e conseguenze in caso di mancato conferimento.

Il Conferimento dei Dati per le finalità sub a) costituisce un obbligo legale e contrattuale. Il conferimento dei Dati per le finalità sub b) è facoltativo e il loro mancato conferimento o il mancato consenso al loro trattamento comporterà l'impossibilità per il Titolare di svolgere le attività funzionali a raggiungere le finalità in questione.

3) Modalità del trattamento **Come vengono utilizzati i Suoi dati?**

Il trattamento dei Suoi dati personali è realizzato per mezzo delle operazioni indicate all'art. 4 n. 2) GDPR e precisamente: raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, consultazione, elaborazione, modificazione, selezione, estrazione, raffronto, utilizzo, interconnessione, blocco, comunicazione, cancellazione e distruzione dei dati. I Suoi dati personali sono sottoposti a trattamento sia cartaceo che elettronico e/o automatizzato.

4) Obbligatorietà o meno dei dati **Quali dati sono obbligatori e quali facoltativi?**

Fra le informazioni che raccogliamo alcune sono indispensabili alla stipula e amministrazione del Suo contratto, altre ci aiutano a offrirLe un servizio migliore, in particolare:

- il conferimento dei Suoi dati personali, trattati per le finalità di servizio è necessario per usufruire dei servizi richiesti;
- il conferimento dei Suoi dati personali, trattati per altre finalità, è facoltativo. Il loro mancato conferimento non Le impedisce la fruizione dei servizi, ma non potrà ricevere comunicazioni commerciali ed offerte personalizzate.

5) Conservazione dei dati **Per quanto tempo sono conservati i Suoi dati?**

Il Titolare utilizza i Suoi dati personali per:

- non oltre 10 anni dalla fine del rapporto per le finalità di servizio e comunque per il tempo di prescrizione previsto dalla legge,
 - non oltre 13 mesi dalla fine del rapporto per le finalità di marketing;
 - per il tempo del Suo consenso e comunque per non oltre 36 mesi dalla raccolta, per le finalità di profilazione.
- In seguito, i Suoi dati sono resi anonimi e trattati per analisi statistiche aggregate e anonime.

6) Accesso ai dati **Chi può avere accesso ai Suoi dati?**

I Suoi dati sono accessibili a:

- dipendenti e/o collaboratori del Titolare o alle Società controllate e/o partecipate e/o collegate e/o consociate, che contribuiscono a creare, mantenere e migliorare tutti i servizi del titolare nella loro qualità di incaricati e/o

responsabili interni del trattamento e/o amministratori di sistema;

- partner commerciali e fornitori di servizi che svolgono attività in outsourcing per conto di del Titolare nella loro qualità di responsabili esterni del trattamento - svolgendo attività connesse, strumentali o di supporto a quelle del Titolare, ad esempio: gestione e manutenzione dei contenuti dei siti web e delle App, assistenza clienti, servizi di customer care e call center, gestione dei sistemi di Information Technology, servizi editoriali, recupero credito, servizi di elaborazione dati per la fatturazione, archiviazione della documentazione relativa ai rapporti con i clienti, etc.

7) Comunicazione dei dati

A chi possono essere comunicati i Suoi dati?

Il Titolare può comunicare i Suoi dati senza il Suo espresso consenso per le finalità di servizio:

- alle autorità giudiziarie, su loro richiesta;
- alle Società controllate e/o partecipate e/o collegate e/o consociate, alla rete di vendita del Titolare e a tutti gli altri soggetti ai quali è necessario comunicarli, per legge o per contratto, per permettere lo svolgimento delle finalità descritte sopra (come ad esempio, istituti di credito, studi professionali, partner commerciali). Il Titolare può comunicare i dati a società terze per permettere lo svolgimento delle autonome finalità di marketing descritte sopra: a tal fine il Titolare Le chiederà, previa individuazione del soggetto Terzo a cui verranno trasmessi i Suoi dati, un apposito consenso prima della comunicazione. Questi soggetti tratteranno i Suoi dati nella loro qualità di Titolari autonomi del trattamento. In ogni caso, vogliamo rassicurarla che i Suoi dati non saranno diffusi.

8) Trasferimento dati

Dove possono essere trasferiti i Suoi dati?

I Suoi dati potranno essere trasferiti al di fuori dell'Unione Europea ai soggetti specificati nel paragrafo 6 e 7. Per proteggere i Suoi dati nell'ambito di questi trasferimenti, il Titolare adotta garanzie appropriate, tra cui le decisioni di adeguatezza e le clausole contrattuali standard approvate dalla Commissione Europea.

9) Diritti dell'interessato

Nella Sua qualità di interessato, può esercitare i diritti di cui all'art. 15 GDPR .

Se non ricorrono le limitazioni previste dalla legge, Lei ha infatti il diritto di:

- avere la conferma dell'esistenza o meno dei Suoi dati personali, anche se non ancora registrati e richiedere che tali dati Le vengano messi a disposizione in modo chiaro e comprensibile;
- chiedere indicazioni e, nel caso, copia:
 - a) dell'origine e della categoria dei Suoi dati personali;
 - b) della logica di utilizzo, nel caso le Sue informazioni vengano trattate con strumenti elettronici;
 - c) delle finalità e modalità del trattamento;
 - d) degli estremi identificativi del Titolare e dei responsabili;
 - e) dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i Suoi dati personali possono essere comunicati e che possono venirne a conoscenza;
 - f) del periodo in cui i Suoi dati vengono conservati oppure i criteri che vengono utilizzati per determinare tale periodo, quando possibile;
 - g) dell'esistenza di un processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione. In tal caso può richiedere le logiche utilizzate, l'importanza e le conseguenze previste per Lei;

- h) dell'esistenza di garanzie adeguate in caso di trasferimento dei Suoi dati a un paese extra-UE a una organizzazione internazionale;
- ottenere, senza che ci sia un ritardo giustificabile, l'aggiornamento, la modifica, rettifica dei Suoi dati non corretti o l'integrazione dei Suoi dati non completi, qualora ne avesse interesse;
 - ottenere la cancellazione, il blocco dei Suoi dati o, ove possibile, la trasformazione in forma anonima:
- i. se trattati illecitamente;
 - ii. se non più necessari in relazione agli scopi per i quali sono stati raccolti o successivamente trattati;
 - iii. in caso di revoca del consenso su cui si basa il trattamento e in caso non sussista altro fondamento giuridico;
 - iv. nel caso in cui si sia opposto al trattamento e non esistano ulteriori motivi legittimi per continuare ad utilizzare i tuoi dati;
 - v. in caso venga imposto dalla legge;
 - vi. nel caso in cui siano riferiti a minori.

Il Titolare, può rifiutare di cancellare i Suoi dati nel caso di:

- esercizio del diritto alla libertà di espressione e di informazione;
 - adempimento di un obbligo legale, esecuzione di un compito svolto nel pubblico interesse o esercizio di pubblici poteri;
 - motivi di interesse sanitario pubblico;
 - archiviazione nel pubblico interesse, ricerca scientifica o storica o a fini statistici;
 - accertamento, esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria;
 - ottenere la limitazione del trattamento nel caso di:
- a) contestazione dell'esattezza dei dati personali, se non hai preferito chiedere la modifica, l'aggiornamento, la modifica o rettifica dei tuoi dati;
 - b) trattamento illecito del Titolare per impedirne la cancellazione;
 - c) esercizio di un tuo diritto in sede giudiziaria;
 - d) verifica dell'eventuale prevalenza dei motivi legittimi del Titolare rispetto a quelli dell'interessato;
- ricevere, qualora il trattamento sia effettuato con mezzi automatici, senza impedimenti e in un formato strutturato, di uso comune e leggibile, i dati personali che La riguardano che ci ha fornito previo consenso o su contratto per trasmetterli ad altro Titolare o – se tecnicamente fattibile – di ottenere la trasmissione diretta da parte del Titolare ad altro Titolare;
 - opporsi in qualsiasi momento totalmente o in parte:
- a) per motivi legittimi e prevalenti, connessi alla Sua situazione particolare, al trattamento dei dati personali che La riguardano;
 - b) al trattamento di dati personali che La riguardano a fini di marketing e/o profilazione (es. può opporsi all'invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o al compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale, mediante l'uso di sistemi automatizzati di chiamata senza l'intervento di un operatore, con e-mail e con modalità di marketing tradizionali, con telefono e posta cartacea).

Per tutti i casi menzionati sopra, se necessario, il Titolare porterà a conoscenza i soggetti terzi ai quali i Suoi dati personali sono comunicati dell'eventuale esercizio dei diritti da parte Sua, ad eccezione di specifici casi (es. quando tale adempimento si riveli impossibile o comporti un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato).

10) Modalità di esercizio dei diritti

Può in qualsiasi momento modificare e revocare i consensi prestati ed esercitare i tuoi diritti contattando il numero 0444 651909 inviando una richiesta al Titolare al seguente indirizzo privacy@unicatlc.com. Per i trattamenti di cui alla presente informativa, ha il diritto di proporre un reclamo al Garante per la Protezione dei Dati Personali (www.garanteprivacy.it).

11) Titolare, DPO e Responsabili

Il Titolare del trattamento è Unica Telecomunicazioni S.r.l.

Ai sensi dell'art. 37 GDPR il Titolare del Trattamento ha provveduto a nominare il Responsabile della Protezione dei dati, i cui dati di contatto sono i seguenti:

- Unica Telecomunicazioni, Via Biron, 102 cap.36050 Monteviale (VI)
c.a.. del Responsabile della Protezione dei Dati;
- e-mail: dpo@unicatlc.com